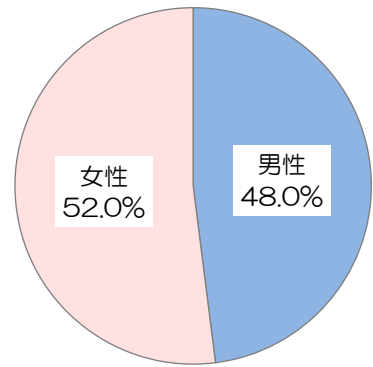


# 患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

令和6年1月22日～26日実施、回答者数412人

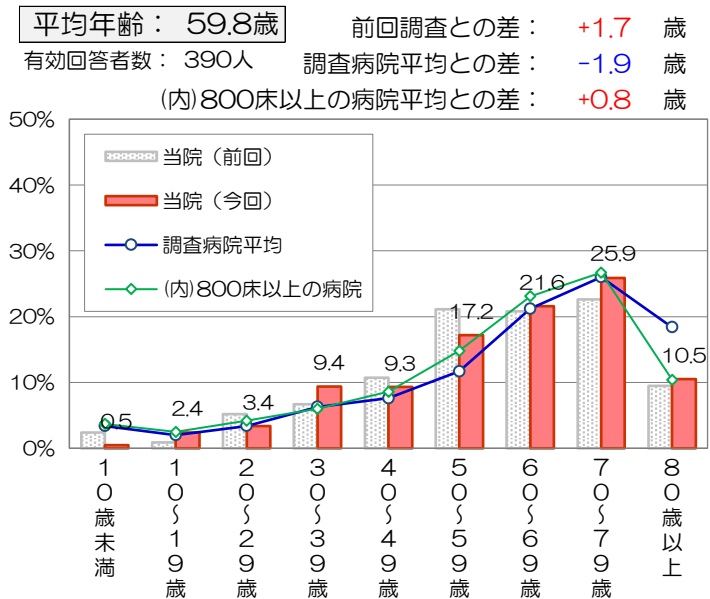
## ■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 392人



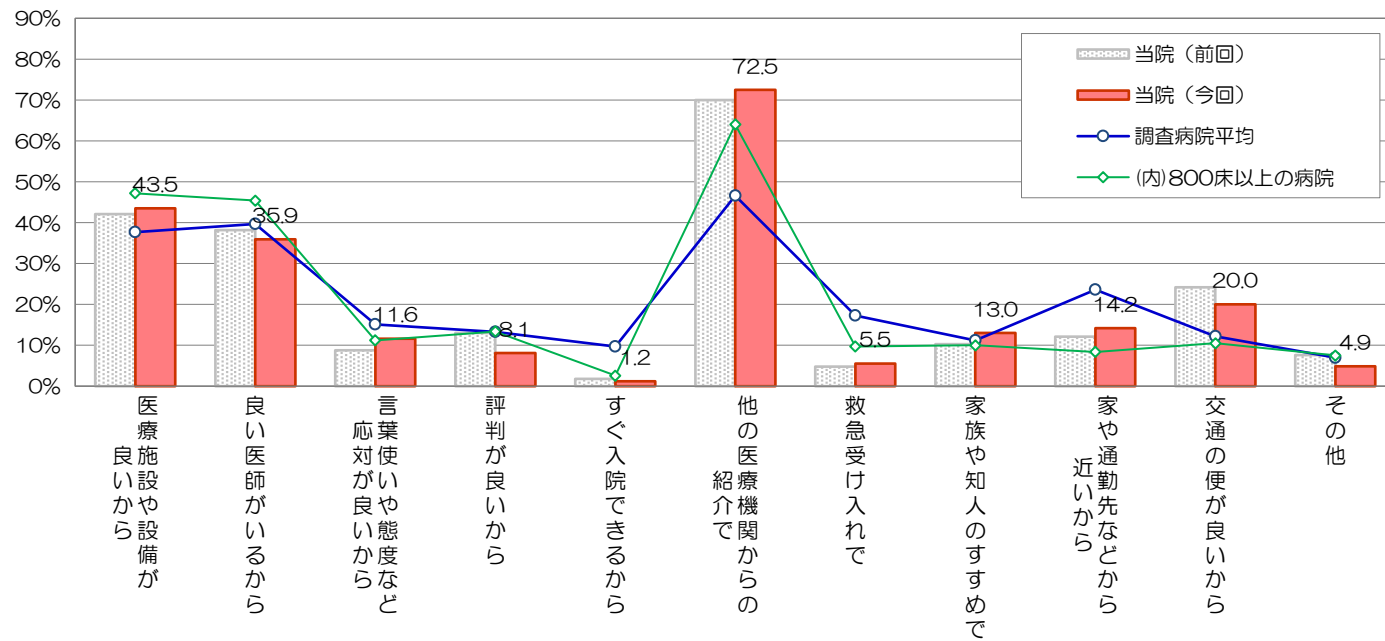
前回調査： 男性45.2%、女性54.8%  
 調査病院平均： 男性51.2%、女性48.8%  
 (内)800床以上の病院平均： 男性51.9%、女性48.2%

\*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



## ■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数： 345人



## ■総合評価点

有効回答者数： 353人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 86.3点

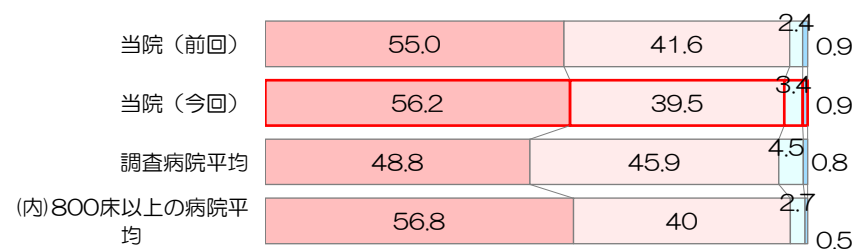
前回調査との差： -0.3点  
 調査病院平均との差： +0.9点  
 (内)800床以上の病院平均との差： -0.9点

## ■紹介・推薦意向

有効回答者数： 352人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

是非したい まあしたい あまりしたくない 全くしたくない



前回調査： 令和5年1月16日～20日実施 (回答者数：347人)  
 調査病院平均： 同内容の調査実施 104病院の平均値 (平均病床数：424床)  
 800床以上の病院平均： 平成30年4月以降に同内容の調査実施 7病院(800床以上)の平均値 (平均病床数：936床)

\*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

## ■個別項目の満足度

