

2024年12月3日

個人情報の漏洩のお詫びとお知らせ

大阪公立大学医学部附属病院
病院長 中村博亮

当院において、患者さまの個人情報が漏洩する事案が発生しました。

現時点で本事案による被害等は確認されていませんが、当該患者さまに対し、ご心配、ご迷惑をおかけしたことを改めてお詫びするとともに、改めて個人情報の取り扱いに係る適切な管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1 概要

当院と当院の医療連携登録医（以下、登録医）との間で当院カルテを共有閲覧する地域医療情報連携ネットワーク（以下、同ネットワーク）にて、通常、表示されるべきでない患者一覧が表示され、登録医が閲覧可能な状態であった。

2 経緯および対応等

- 2024年11月28日（木）17:30 ごろ

当院職員が本事案を発見し、直ちにシステム委託業者へ状況の確認・調査を依頼する。

- 2024年11月29日（金）9:00

患者一覧の非表示設定を行い、本事象を改善する。原因の調査を引き続きシステム委託業者へ依頼する。

3 原因

地域医療患者一覧表示マスターの誤設定

4 該当患者数、個人情報および閲覧可能者の範囲

- 該当患者
618名分（同ネットワークにて、当院と登録医間でのカルテ共有に同意いただいた患者さま）
- 閲覧可能な状態にあった情報
「カナ氏名」「患者氏名」「性別」「年齢」「生年月日」「郵便番号」「住所」
- 閲覧可能者の範囲
閲覧可能な医師：125施設154名

5 再発防止策

- システム設定変更の際には必ずマスター登録シートに基づき、チーム内でリスクや影響を確認して作業に着手することの徹底
- 設定変更後は権限設定状況に応じた動作確認および作業完了承認の徹底
- 個人情報保護研修、情報セキュリティ研修において適切な個人情報の取扱いに関する認識の徹底

【本件に関する問い合わせ先】

公立大学法人大阪

大阪公立大学医学部附属病院

登録医に関するお問い合わせ先：患者支援課

システムに関するお問い合わせ先：医療情報部

電話番号 06-6645-2121（代表）