

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
1	R6.7.1	<p>【診断について】</p> <p>本病院で難病診断されましたが（特発性血小板減少性紫斑病）、他病院での診断が違った診断を受けました。病名は他病院の診断が正しかったです（再生不良性貧血）。</p> <p>難病の申請等についても区役所・保健所等に多大な時間と労力がかかり、大学病院にも不信感を抱きました。</p> <p>3ヶ月程の入院及び通院で、薬等が体に影響がのちに心配です。</p>	血液内科外来	この度はご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。今回匿名だったことから患者さんの特定ができず、状況確認等できませんでした。よろしければ、診察時に今回いただいたご意見内容のことお話しただければ説明させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。
2	R6.7.1	<p>計算口のマッシュルームカットのお兄さん。いつも丁寧にありがとうございます!! お兄さんの頑張っている姿にいつも元気もらいます。癒されてる患者さんも多いのでこれからも頑張ってー!!</p>	医事運営課	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
3	R6.7.2	<p>採血する時に消毒用のティッシュを一旦使用して腕を乗せる所に置いて、その後でそのティッシュをもう一度使った。それが2回繰り返された。消毒は1回にしてほしい。一旦置いたティッシュは使わないで欲しい。</p>	中央臨床検査部	この度は大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今回は、採血時に消毒綿の不適切な使用をしていたかと思われます。今後は、消毒綿を不衛生な場所（机・肘枕の上など）においた場合は使用せず、必要時には新しい消毒綿を使用することを採血スタッフ全員に教育・周知を徹底いたします。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
4	R6.7.2	逆カスハラ禁止。カスハラうけると思った。	腎臓内科 生活習慣病 ・糖尿病センター 骨内分泌内科 外来	この度は大変不快な思いをおかし、誠に申し訳ございませんでした。差し支えなければ振り返りを行う上でも、どのような内容であったか具体的に教えていただけますと幸いです。今後その内容に応じて当該者と共に、対応策を検討させていただきたいと思えます。この度は貴重なご意見をありがとうございました。
5	R6.7.2	Aという看護師の態度が悪い。次回の診察の予約時間の確認をして欲しいと言うと、嫌な顔で対応された。「こっちも忙しいんです。」と言われた。確認ぐらいすぐにしてくれても良いのに…。他に聞きたいこともあったが、もう怖くて聞けなかった。	耳鼻いんこう科外来	この度は看護師の不適切な対応で不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。患者さんから次回の診察予約時間の確認をして欲しいと希望があった際には、速やかに確認を行うべきでした。このようなことが二度と起こらないよう、スタッフへ教育・指導を徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
6	R6.7.3	本日、外が暑いのかもかもしれませんが院内暑いです。待ってるだけで汗が止まりません。もう少しクーラーの温度下げて下さい。	施設課	場所にもよりますが、全体空調は自動で調整するよう設定しております。外気温や体感温度等を考慮し、患者さんが気持ち良くお過ごしいただけるよう巡回を増やし、温度調節するよう努めてまいります。お気づきの点がございましたら、お手数ですがお近くのスタッフまでお声がけ下さいますようお願いいたします。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
7	R6.7.3	<p>毎回担当になった時、風当りきつくて、あれでもましになったと患者さんたちは言いますが、気分害する言い方するし、バカにしたように繰り返し大声で言うし、「担当です」のあいさつはしないですよ。他の看護師は優秀なのに、ナースエイドさんには助けていただいています。明るくてすばらしい。掃除の人もがんばってますよね。気持ち良くきれいにしてくれて。</p>	17階東病棟	<p>この度は大変ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今回いただいたご意見を受け病棟看護師長として看護師スタッフに患者さんに対し、大きな声で話す・不適切な言葉遣い・繰り返すものの言い方を改めるよう注意いたしました。そして患者さんやご家族に対して敬意を払い、気持ちに寄り添った丁寧な対応を心がけるよう指導いたしました。また、看護師同士がお互いに注意をしあい、改善していけるよう努めてまいります。今後も温かく見守っていただけると幸いです。貴重なご意見いただきありがとうございました。</p>
8	R6.7.3	<p>運動スペースについて 6階にしか運動する所がなく、雨が降るとどこも運動できません。入院すると体が弱る一方です。各階の廊下を歩いたりする人がいますので、「1周で100m」や「1周で何kカロリー消費」と表示させるのは良いと思います。手すりの下や上に一周分ぐるっとカラーの線でつなげるのもわかり易い。それをたどれば「100m歩ける」等がわかりやすいです。（14階病棟より）</p>	患者支援課	<p>治療上の理由から歩行距離を計測表示している病棟があり、ナースステーション周りの廊下1周は約60mとなっております。今後、各病棟での対応について検討してまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
9	R6.7.4	<p>患者をにらみつける看護師、廊下で大声で話す・大声で私語の続きで笑う。ノックをせず声かけもなくやっとカーテンの所で声かけ、巡視に来てもドアを開けるだけで中に入らず、患者の状態を見ずに出ていく看護師がいる。転倒転落に力を入れている割にはおろそかではありませんか。急変して亡くなっているかも知れないし、転倒しているかも知れないのにどうするのでしょうか？</p>	17階東病棟	<p>この度は大変ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。看護師にとって夜間巡視は患者さんの安全を確認する重要な業務です。ご意見をいただいた通り、個室のドアを開けただけでカーテンを開けずに退出することあれば、患者さんの安全確認を怠ったことに相当します。日々私たち看護師は夜間巡視の際に、患者さんの睡眠を妨げることがないように細心の注意を払い音を立てずに巡視をしています。巡視時に眠られている患者さんにはあえて声をかけることはありません。そのため巡視が行われても患者さんに気付かれない場合もあり、誤解を招く結果となり誠に申し訳ございませんでした。また、看護師のにらみつける表情・大きな声での会話・入室時にノックをしない、など不適切な対応や言葉遣いを改めるよう指導いたしました。専門職の看護師としてお互いに注意をし合い、患者さんが安心して療養していただけるよう改善に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
10	R6.7.5	<p>①シャワー室のシャワー湯圧が低い（弱い）。特にB。            ②洗濯機をもう1台設置希望            ③ベッドのマットが沈み過ぎて腰が痛くて難儀する。本当に痛いので考えてほしい。硬さを選べるようにしてほしい。            （16階東病棟より）</p>	<p>①②施設課            ③16階東病棟</p>	<p>①ご不便をおかけし申し訳ございません。現場を確認し調整するよう手配いたします。貴重なご意見をありがとうございました。            ②ランドリーのご利用ありがとうございます。洗濯機・乾燥機の設置スペースが限られているため、今すぐに台数を増やすことは難しい状況です。今後の改善事項として検討してまいります。何卒ご理解のほどお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。            ③患者さんに適したベッド環境を整えることができず苦痛を味わわせてしまったこと、深くお詫びいたします。マットレスの硬さについてですが、病棟で使用しているマットレスはソフトとハードのリバーシブルタイプになっています。そのことについて患者さんへの説明が不十分でした。大変申し訳ございませんでした。ご希望があれば面を変更することは可能です。いつでもお申し出下さい。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
11	R6.7.5	<p>今回がおそらく最後の入院になると思いますので、お礼のメッセージです。</p> <p>約9ヶ月入退院を繰り返し（イレウスのため👩）その都度親切に対応いただき感謝の気持ちでいっぱいです。初めての長期入院。初めて大病を患い不安なことも多かったのですが、皆様にとっても親身に対応いただきました。特に主治医の先生方には本当に良くしていただき、言葉では言い表せないほど感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>（多くの不安を取り除いていただきました）本当にこちらの病院でお世話になることができ良かったと思っています。今後は入院でお世話にならないように気を付けつつも、引き続き外来でお世話になりますので、どうぞよろしくお願いいたします。末筆ながら、皆様のご健勝とご多幸を心よりお祈り申し上げます。</p>	1 7 階東病棟	<p>ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。</p>

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
12	R6.7.6	<p>①部屋や病棟が暑すぎます。治療上、水分制限やベッド上安静があるため喉カラカラで汗も出て、とても暑苦しくて耐えるのがしんどかったです。閉鎖病棟のため外にも出れない扉も全て閉められていて、空気がよどみます。冷房を設置するなどしてもっと涼しくしてほしいです。</p> <p>②女子トイレの数が少ないです。この病棟はほとんど女性が入院しているためトイレの数が人数に対して少なく、行きたいときに入れず、トイレのタイミングを逃してしまいます。閉鎖病棟のため他の階のトイレにも行けません。</p> <p>③食事の治療を受けているため、食事メニューやおやつの変種を増やしてほしいです。食事は3週間サイクルなので長期入院していると飽きてしまって食事が進まず治療になりません。 (6階東病棟より)</p>	<p>①② 6階東病棟 ③ 栄養部</p>	<p>①この度は不快な思いやご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。病室の温度は院内にある中央監視盤室にて一元管理されており、季節の温度変化に合わせて調整しておりますが、病室の状況に応じて窓側に設置されている空調にて調整することが可能ですので、看護師に伝えていただければ対応いたします。</p> <p>②女子トイレの設置につきましては、現在女性患者さんが多数入院されている時期ということもあり、よりご不便をおかけすることになり申し訳ございませんでした。治療上制限があるなかでも、患者さんが前向きに治療に臨むことができるよう入院環境の調整に努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>③この度は食事メニューやおやつのことによって不快な思いにさせてしまい、誠に申し訳ございません。食事メニューやおやつにつきましては検討を行い新メニューの導入なども行ってきておりますが、当院は様々な献立があるため1つの料理の導入におきましても時間がかかっている状況であります。今回いただいたご意見を参考に、バリエーション豊かな献立へとさらに検討してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
13	R6.7.10	<p>入院中はお世話になりました。師長・看護師の皆さんありがとうございます。今回は手術入院で医師の説明を受け、不安ありながら入院した。入院中に医師や看護師から言葉のケアで少し楽になり、術後の看護処置等適切でした。事務処理伝達もスムーズに行われている。病室では声かけ・挨拶があり良い感じでした。</p> <p>術後2日目だったか、いきなりカーテン開け一言二言何を言ったかわからずにいると、無言でカーテン開けたまま出て行った。何あれ。無礼な女性看護師がいるんや。今度来たら一言言おうと思ったら来なかった。初めて見る人でした。教育のやり直しですね。</p> <p>患者も十人十色、看護師は気苦労でストレス溜まります。しっかりと発散してますか。体調万全にして業務頑張ってください。</p> <p>この病院に入院して良かったと思うかは、高いスキルを持った医師や看護師がいること。患者に対して気配り・ケアができることと思います。</p> <p>病院食は味付けよく美味しかったです。調子が悪い日があって完食できなかったのが残念。家で家内も腎臓食作ってくれますが、病院食には及ばない。</p> <p>A看護師、B看護師、世話かけありがとうございます。良い大学医学部附属病院でありますように。</p>	1 4 階病棟 栄養部	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。



## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
14	R6.7.10	<p>他科の診察が終わり外待合にいてしばらくして受付で呼ばれ、「他の科が終わったなら受付に来てくれないと…」と言われました。予約の10時には外待合にいましたし、進行状況が遅れていたのもあったので「外の画面にも番号が出ていなかった」と言ったら、「うちは番号出してません」と言われました。行かなかった私が悪いかの様に。以前は“〇〇番の方 受付窓口まで”の番号は出ていたはずです。他科は必ず出してくれているのに眼科だけ番号を出さないのは眼科受付の怠慢です。30分は待ってました。こんなこと言いたくなかったけど、「うちは出してません」と言ったショートカットでメガネの人の言い方が、非常に不愉快でした。</p>	医事運営課	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。眼科外来では各種多様な検査を実施しており患者さんのお呼び出しが大変不規則となることから、モニター呼び出しができない場合が多々ございます。しかしながら、対応すべき受付が患者さんにご理解をいただける説明ができていなかったことは指導不足と痛感しております。患者さんに寄り添った対応を心がけるよう再指導に努めさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。ありがとうございました。</p>

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
15	R6.7.10	<p>他の科で入院したことも何度もありますが、初めてのことでした。心臓内科（循環器内科）の先生は外来で診てもらっている先生は一度も病室へ来てくれなかった。若い先生が都度来てくれただけで。他の同じ入院中の患者さんの所へは毎日来ていた。お聞きすると主治医で外来の先生とのこと。他の科で入院したことはありますが、若い先生とは別に外来の先生も毎日来てくれた。結局外来で診てもらっている先生にお会いしたのは手術？検査？のカテーテルの時だけでした。入院日数が少ないとは言え外来でいつも診てもらっていて、その先生を頼って入院しているのに一度もお会いすることがないというのはいかがなものかと思えます。退院後1ヶ月の診察で先生にお会いし、入院中の結果を聞くことになりました。Y先生は外来では気さくで話しやすく、よく話を聞いて下さる良い先生なのですが…。</p>	循環器内科外来	<p>入院という不安な状況に担当医師として十分に寄り添うことができず、申し訳ございませんでした。いただきましたご意見は科内で共有させていただき、今後すべての患者さんに安心して入院していただけるよう、すべての担当医師が一人一人の患者さんと真摯に向き合っていけるよう、意識改革を行ってまいります。この度は貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございました。</p>
16	R6.7.12	<p>昨年入院した時に看護師のAさんに大変お世話になり、感謝しています。歩けるようになったのもAさんのおかげです。</p>	7階病棟	<p>ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。</p>

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
17	R6.7.12	<p>A先生、B先生、担当して下さった麻酔科の優しい先生、17階東病棟の看護師さん、手術室の看護師さんのCさん、実習生さんのDさん、他にも優しく丁寧に関わって下さったみなさん、大変お世話になりました。初めての大きな手術で麻酔で、おまけに針恐怖症でとてもとても不安で怖くて逃げ出したかったのですが、A先生とB先生・麻酔科の優しい先生・Cさんが詳しく説明して下さい添って下さったので、頑張らないと思えることができました。手術後、気持ちが落ち込んでしまった時も、A先生をはじめ麻酔科の優しい先生・Cさん・看護師さんが話を聞いて下さり、心のケアまでして下さいました。心強かったです!! B先生は手術のことや今後のことを丁寧に話して下さいました。これから考えることは増えましたが、前向きに頑張れたらと思っています☆みなさんのおかげで無事手術退院することができます。本当にありがとうございました!! また何かあれば…その時はまたよろしく願いいたします（笑）</p> <p>～実習生のDさん～</p> <p>たくさん話を聞いて下さって本当にありがとうございました!! 癒されました♡これからまだまだ大変なこともあるかもしれませんが、夢に向かって頑張ってください!! 応援しています。</p>	17階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
18	R6.7.14	<p>今回2回目の入院・出産のために利用させていただきました。どの助産師さんもとても親切で丁寧にケアして下さり、本当に感謝しています。手術して下さいました先生方もありがとうございました。もし3人目を授かることができたら是非またこちらで出産したいです。</p>	8階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
19	R6.7.16	7/16（火）14：00頃 6階のエレベーター前にて女性2名 白衣を着られた方々数名、マスク着用せず歩きながら笑 いながら歩かれていました。医療関係の方はマスクなし で良いのでしょうか？患者や面会の者にマスクを強要し ておかしくないですか？	患者支援課	この度は大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ご ざいませでした。新型コロナウイルス感染症の5類 感染症移行後も、当院には重症リスクの高い患者さ んが多数来院されており、病院内ではマスク着用と なっております。教職員には病院内でのマスク着用 を再度徹底いたします。貴重なご意見ありがとうござ いました。
20	R6.7.17	入院について 各部屋でWi-Fiが入るようにしていただきたい。メールが とれないのでお願いします。	医療情報部	この度は貴重なご意見ありがとうございます。現在 病棟では、談話室・特別個室・一般個室で患者さん 用のフリーWi-Fiを提供しておりますが、その他の病 室についてもフリーWi-Fiの提供を引き続き検討して まいります。
21	R6.7.18	病室にWi-Fiをお願いします。（11階西病棟より）	医療情報部	現在病棟では、談話室・特別個室・一般個室で患者 さん用のフリーWi-Fiを提供しておりますが、その他 の病室についてもフリーWi-Fiの提供を引き続き検討 してまいります。この度は貴重なご意見ありがとう ございました。
22	R6.7.19	シャワー室の天井あたりがカビだらけで気持ち悪いで す。（17階東病棟より）	施設課	この度はご不快な思いをおかけし、大変申し訳ござ いませ。日常清掃で除去しきれない浴室のカビに 関しましては、臨時の特別清掃を検討いたします。 貴重なご意見ありがとうございます。

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
23	R6.7.23	<p>昨日受診しました。定期検査で90分以上待たされ診察（内診）は数分。とても雑にされました。A医師の時は丁寧だったのかと思うぐらい雑過ぎて、痛く辛かったです。待つのはしょうがないとしても、診察はきちんとしてほしい。先生が悪いとも思えない。予約人数が多すぎるので雑になるとしか感じられない。早く終わらせたい感が出ていて残念としか言いようがない。</p> <p>時間外精算になり地下1階で支払いとなりましたが、そこでも並ばされ、椅子もなく立った状態。体調も悪くなったので次回の予約日に精算するようにしてもらったが、今日病院から昨日分支払いされていないと電話あった。今日に支払いするようにと案内はされませんでした。気分が悪いので支払いに来ました。引継ぎすらも出来てないし。なぜここまでひどくなったのでしょうか。残念過ぎます。A医師にはお世話になったので来るしかないです。</p>	<p>婦人科外来 医事運営課</p>	<p><b>【婦人科外来】</b> この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後はこのようなことがないように注意して、予約患者さんが多い場合も丁寧な診察を行うよう心がけます。また、1日の予約患者さんが多くなりすぎないように、地域の診療所等で対応できる患者さんに関しては、地域と連携して診療ができるような体制を構築していきたいと考えます。いただきましたご意見は診療科内で共有し、今後の診療の改善につなげてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p> <p><b>【医事運営課】</b> 精算の件につきましては、患者さんに直接お会いし対応させていただきました。</p>
24	R6.7.23	<p>お薬のFAXの機械を長い時間（夕方まで）置いて欲しいです。9月から時間短縮になると聞いた（書いていた）のでお薬窓口の人に言ったが、ご意見で書いて欲しいと言われました。</p>	<p>患者支援課</p>	<p>院外処方箋FAXコーナーは、大阪府薬剤師会の管理となっております。いただいたご意見内容は薬剤師会にお伝えし、今後の対応について検討してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
25	R6.7.24	開腹手術の4日前に入院。ほぼ毎日違う看護師さんが担当になり、皆さん優しく親切でいつも笑顔で安心感を与えてくれました。その中で看護師さんのAさんにとっても深い印象があります。手術終わり部屋に戻ったその時、自分にとって一番しんどく感じたときでした。夜担当のAさんのとても手慣れた看護ですごく楽になりとても助かりました。患者の気持ちが良く分かっていらっしゃる優秀な看護師さんだなあと思いました。	17階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
26	R6.7.25	トイレの石けん液について 車いすの場合、石けんが届きません。ご対応いただける様にご配慮お願いしたいです。宜しくお願いします。	施設課	ご不便をおかけし申し訳ございません。多目的トイレについて、可能な範囲内で設置場所の移動を検討いたします。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
27	R6.7.26	スタッフ（看護師）のAさんの対応、高圧的で命令的な話し方が辛かった。妊産婦は精神的にも弱っており、入院中でしんどい中、あの対応は余計に辛かった。1年目で仕事に慣れておらず余裕がないのも見えて良く分かったが、看護師又は助産師としてあの話し方・対応は良くないと思う。患者をバカにしているように感じた。将来が心配なので、自分を振り返り改善して欲しいと思う。	8階東病棟	この度は大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんが高圧的や命令的に感じられる対応となってしまったことを反省し、当事者と振り返りを行いました。今後は入院生活によるストレスや不安な思いに寄り添った看護ができること、患者さんが安心して過ごせる療養環境の提供を目指すことを話し合いました。また、今回のことについてスタッフ全員で共有し、思いやりのある看護が実践していけるよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
28	R6.7.26	父の検査入院で定期的にお世話になっています。いつもありがとうございます。今日はその父の退院の付き添いとして、母と2人で来ました。大変なこともあるかとは思いますが、頑張ってください！私も機能性神経障害と向き合って頑張ります。（私は今A病院へ通っています）	15階西病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
29	R6.7.27	【掃除の男性職員（白髪）について】 本日朝、総室内のゴミ箱のゴミ回収時、全く声かけもなく突然カーテン内に入って来られました。あまりの出来事でびっくりしたと同時に、ほぼ下着だったことに気が付いて本当にショックでした。その後黙って出て行かれ安心していたら、再度声かけなくカーテン内に入って来られモップをかけて黙って出て行かれました。仕事とはいえ異性の部屋に入る際は、せめて声かけして下さい。（11階西病棟 女性総室より）	施設課	この度はご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございません。清掃責任者を通じて当該従業員に指導を行います。また、清掃従業員には接遇研修を含め、教育と指導を徹底いたします。貴重なご意見ありがとうございました。
30	R6.7.29	・いつになれば子供を病棟に連れて上げれるのか？ ・病棟に子供を連れて荷物を持って行くと、看護師から「子供が来ている」と言われた。荷物を取りに行くとのことだったがなかなか来なかった。 ・子供を病棟に連れて上がれないのであれば、何らかの配慮が欲しい。 （8階東病棟より）	総務企画課	現在当院では感染症拡大防止の観点から引き続き入院患者さんへの面会制限をしております。また、お子さんの病棟への出入りも感染予防のため引き続き制限をしております。現状は感染症流行が拡大期であるため制限を継続しておりますが、今後の状況をみながら面会制限解除を検討してまいります。面会希望や荷物の受け渡しについて、皆様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

## 患者さんからのご意見と対応（令和6年7月）

No	年月日	内 容	部署名	対 応
31	R6.7.30	ノーマスクの人が多すぎます。OP前、感染症に敏感です。注意するのは職員しかいてません。	総務企画課	院内でのマスク着用についてですが、院内掲示を行い周知しております。また、ノーマスクの方につきましては警備員よりお声をかけさせていただき、マスク着用を促進しております。今後も継続しより一層周知徹底してまいります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。
32	R6.7.30	入退院を繰り返しており大部屋を利用する事が多いのですが、最近患者さんが部屋で携帯で会話する事が増えてきていますので、入院時に注意して欲しいと思います。また、部屋ではマナーモードの利用を徹底してもらえると助かります。消灯時間が過ぎても音が鳴ってる事があります。お願いします。	7階病棟	この度は療養環境について配慮が行き届いておらず、誠に申し訳ございませんでした。入院時における携帯電話などの使用に関する説明を徹底するために、スタッフ全員と情報を共有し改善に努めてまいります。また、室内での通話を見かけた際にはスタッフからお声がけさせていただき、適切に対応いたします。今後も快適な療養環境を提供できるよう、引き続き努力してまいります。貴重なご意見いただきありがとうございました。