

大阪公立大学医学部附属病院 病院情報システム運用管理業務委託 長期継続に関する
質問書に対する回答書

質問事項		回答
仕様書 項目番号	質問内容	
4.業務委託の範囲 (2) ネットワーク	業務委託の範囲について、「参考資料2「対象システム一覧」」に記載されているシステムのHIS関連のネットワークについて対応する認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。但し、委託期間中にシステムまたは機器の変更が生じた場合は発注者と協議の上、対応方法を検討するものとします。
5.委託業務内容 (1) オペレーション業務	「なお、委託期間内のシステムまたは機器の変更には柔軟に対応すること」との記載がありますが、委託期間内に大幅なシステム・機器変更が予定されているのでしょうか。予定されている場合、変更予定時期をご教示いただけないでしょうか。	2028年に病院情報システム更新、2025年にDX推進センター設置によるDX推進が予定されています。その他委託期間中に部分的な変更および追加が生じた場合は、発注者と協議の上、対応方法を検討するものとします。
5.委託業務内容 (1) オペレーション業務 ウ マスタメンテナンス	「システムのマスタおよびコンテンツのメンテナンス全般」との記載がありますが、具体的な作業一覧はございますでしょうか。もしなければ、現業者が対応している内容に対応する認識でよろしいでしょうか。	現業者との引き継ぎで内容をご確認ください。
5.委託業務内容 (3) システム運用管理業務 カ リソース管理	「ユーザリソースのバックアップ実施方法の利用者への指導」とは、利用者がOAソフトなどで作成したデータを端末に保存するのではなく、ユーザーフォルダに保存する案内を行う認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
5.委託業務内容 (4) エンドユーザサポート業務 エ 操作教育研修	「実施時期：年度途中に必要に応じて随時行うこと」との記載がありますが、年度当初の新規採用者研修も対象の認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
参考資料1 「システム全体概要図」	システム全体概要図に「ベンダー変更」、「新規導入」の記載がありますが、それらのシステムが委託期間内に変更される予定との認識でよろしいでしょうか。	システム全体概要図に記載されているシステムは、システム変更および新規導入後を明示しております。