

患者さまからのご意見(平成26年4月分)

No	年月日	内 容	対 応
1	平成26年4月1日	<p>〈入院受付〉 「受付番号札」の設置場所が分かりづらく、混雑時に番号札を取らずに受付に並ぶ人が多く、「番号札を取ってお待ち下さい」と受付の方が説明しているため、ロス時間が発生し待ち時間が更に長くなっています。 「受付番号札」の分かり易い設置と入院受付混雑時は窓口を増やす等の工夫をお願いします。 ※番号札自体は大きく分かり易いと思います。 (17F西病棟)</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。混雑時には院内放送の実施や、案内の係員を配置し対応させていただいております。また、受付窓口につきましては、混雑が予想される曜日や時間帯を勘案し、一部の会計窓口を入院窓口に変更して対応させていただいておりますが、行き届いたご案内ができず申し訳ございませんでした。 なお、受付番号札の設置場所につきましては、院内のスペースなどを勘案し配置させていただいております。引き続き案内の強化にてご対応させていただきます。 今回、いただきました貴重なご意見をもとに、皆さまにご満足いただけるご対応を心掛けてまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
2	平成26年4月2日	<p>心電図、レントゲンの枕カバーが前の方と同じというのが、あまり良い気分ではありません。毎回チェンジできるようにはなりませんでしょうか。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ありませんでした。枕カバーは毎日交換していますが、汚れた場合には適宜交換するようにしています。患者さまお一人毎の枕カバーの交換は、交換用カバー数量の問題、待ち時間の延長の観点より、早急には対応致しかねます。心電図については、お申し出いただいた場合、枕カバーの上より使い捨て防水シートなどを敷くようにして対応いたします。今後はより一層汚れなど、衛生面に注意しながら、検査して行きたいと思っております。 貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
3	平成26年4月2日	<p>総合案内に申し出られたご意見です。 病院1階北側女子トイレについて 入って右側の便房が便房と分かりづらいたとお申出がありました。入って左側の便房より大きいので物置と勘違いされる方が多く、左側の便房ばかり並ばれるので時間がかかる。右側の便房に何かしるし(便房と分かる)を貼って欲しいとお申出がありました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 右側にも個室トイレがある事がわかるように、見やすい位置にトイレ案内図を掲示いたしました。</p>
4	平成26年4月3日	<p>病院前の横断歩道の警備員の対応について、横断歩道を渡ろうとしているのに無理に人を止め車を優先させ、ひかれかけました。交通法規を無視した対応を注意しましたが、逆にこちらが悪いようにいいかえしてきております。万が一、交通法規を無視した対応で事故がおきた場合、責任とっていただけるのでしょうか。このことは警察にも通報させていただきます。太った警備員、名前はたしかAだったと思っております。</p>	<p>このたびは、危険な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。警備員は、本院から専門業者に委託しており、常日頃より適切な判断、親切、丁寧な対応を心がけるように指導しております。 今回のご意見を受けまして、委託業者に対し、警備員としての基本姿勢、対応等につき厳しく注意するとともに指導を行いました。今後とも、来院される皆さまへの対応につきまして、不愉快な思いをされないよう努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。</p>
5	平成26年4月2日	<p>換気について 室の換気がすごく悪い事、長く居ると気分が悪くなる。高い部屋代を払っているのにもっとすごしやすい様改善願う。 (18F東病棟)</p>	<p>このたびは、不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。至急修理し、改善いたしました。今後は点検を強化し、患者さまに気持ちよくお過ごし頂けるよう努めてまいります。</p>

患者さまからのご意見(平成26年4月分)

No	年月日	内 容	対 応
6	平成26年4月4日	かんごふ、少し口をつつしんでだまって行動せよ。 (神経精神科)	ご指摘いただいた内容につきまして、スタッフに確認をいたしました。事象が明確でないため、返答が困難でございますが、日頃から対応、接遇につきましては注意しております。 今後も接遇に関する学習会なども行い、ていねいな対応ができるようにしてまいります。
7	平成26年4月7日	整形の症状を他で言って下さいって???全然話になりません。 (整形外科外来)	このたびは、ご意見いただきありがとうございます。 当病院は「特定機能病院」として急性期治療を中心に高度専門医療を必要とされる患者さまを診療する役割があります。 整形外科外来でも、各専門分野に分かれて診察をしており、今回の診察時の対応ですが専門分野ではない症状を医師へ訴えたことにより、このような返答になったことが考えられます。 しかし、説明不足による対応が考えられ、大変申し訳なく、今後このようなことがないように十分に説明をさせていただきたいと思っています。 詳しい内容が記載されていないので、推測でしかご返答できませんがご了承ください。
8	平成26年4月7日	リハビリ階段使用許可について 4/7(月)看護師さんと一緒に階段の上り下りの練習をする為に5階リハビリ室の階段を空いている時間に貸して貰えるように依頼したら「主治医と一緒にじゃないと使用許可しない」と断られました。主治医にお願いする事が出来ないで、地下1階の警備室前の階段で、この寒空の下で階段練習をしましたが、4/4(金)にプレート取り外し手術をしたばかりの入院患者には辛かったです。今後はリハビリ室の階段が空いている時間は、リハビリが受けられない患者に「看護師さんと一緒なら使用許可を出して下さい。」 ※階段練習もしないで退院したら帰宅後に大変困りますのでよろしくお願い致します。 (整形外科外来)	ご意見いただきありがとうございます。 ・リハビリテーション室階段の使用については、安全上の問題があるため、看護師と患者さまだけでは許可されません。主治医の同行が必要です。ご理解ください。 ・階段昇降訓練が必要な場合は、主治医からリハビリテーション部に依頼が必要です。この場合、リハビリテーション医の診察があり、理学療法士の診察(歩行練習、階段練習なども含まれます。)が実施されます。ご理解ください。
9	平成26年4月7日	コンビニについて 朝の物の補充の際にコンテナ(カゴ)をたくさん通路において、病院で車いすや点滴スタンドを使っている人も多いのですこしずつはこんで補充すればよいと思う。 又、私語が多く、レジうちしながら話している人もいて不愉快。	ご意見いただきありがとうございます。 物流について、ご迷惑をおかけしております。店舗内の販売スペースが大変狭く、商品アイテム数が多いため、補充の際にはご不便をおかけし申し訳ございません。 今後は迅速な作業を心がけてまいります。 また、スタッフ教育にも再度、取り組んでまいります。

患者さまからのご意見(平成26年4月分)

No	年月日	内 容	対 応
10	平成26年4月9日	入院窓口について 入院窓口で入院手続きする時、番号ふだがわかりづらいです。番号ふだを待ちいすの前に置くとか、銀行のような番号ふだにすれば、患者様もまよわずに手続きできるのではないのでしょうか。毎回入院する時に見ていて窓口の方が患者様に聞かれて手が止まり、大変そうです。	このたびは、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。 受付番号札の設置場所につきましては、院内のスペースなどを勘案し配置させていただいております。混雑時には院内放送の実施や、案内の係員を配置し対応させていただいております。今すぐの対応につきましては、難しい部分もございますが、引き続き案内掲示や係員対応などによる案内の強化にて対応させていただきますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。 今回、いただきました貴重なご意見をもとに、皆さまにご満足いただける対応を心掛けてまいりますので、何卒ご理解のほどよろしく願い申し上げます。
11	平成26年4月9日	私は、神経精神科を受診しております。 4月9日に受診のおり、私の伯母を物忘れ外来に受診するためにはどうしたらよいか、どのように段取りをふめばいいか、を老年科⑮番窓口で問い合わせましたら、たいへんわかりやすく、ていねいに教えて下さいました。 ありがとうございました。 (老年・神経内科外来)	ありがとうございます。皆さまから喜んでいただけるよう、さらに努力いたします。
12	平成26年4月9日	Aナース大変良い方です。言葉づかい、気の配り方、基本全てにおいて満足しております。 対して、トイレに車イスで連れて行って頂いても手を洗わせてもらえず、ベットにも戻しても体位も苦痛を感じるままで、寒い中布団もかけてもらえず、1時間以上ほったらかしにされたナースもいました。 (12F東病棟)	このたびは、不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。皆さまから喜んでいただけるよう、さらに努力いたします。
13	平成26年4月10日	受付について 計算受付はいつも混み待たされます。 80才くらいの人や足の不自由な方々にとっては、あの待ち時間がきついのではないかと、自分の母を見ていて思います。 窓口の1つをある程度、優先的にしてあげると助かるのではないのでしょうか。	計算受付の窓口が混み合い、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当院では、会計受付窓口の混雑が特に激しい時間帯につきましては、車いすや杖などをご利用の方、妊娠されている方、ベビーカーをご利用の方、その他ご気分がすぐれない方などを対象に、優先窓口をご案内させていただいております。優先窓口の利用を希望される場合は列の左端(当院出入口側にある仕切り沿い)にお並びいただくか、列の先頭でご案内を行っている係員にお声掛けくだされば、対象となる患者さまを優先的にご案内させていただきます。ただし、ご案内の対象となる患者さまが集中する場合は、少々お待ちいただく場合もございますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。また、これまでご案内に行き届かぬ点があり、誠に申し訳ございませんでした。 今回、いただきました貴重なご意見をもとに、皆さまにご満足いただける対応を心掛けてまいりますので、何とぞご理解のほどよろしく願い申し上げます。

患者さまからのご意見(平成26年4月分)

No	年月日	内 容	対 応
14	平成26年4月10日	初診受け 本人がいないならできないこと ホームページにちゃんと書いて下さい。 家族が朝早くから来て、手続きしようとして来ても本人不在ならできないって! 本人は長く待つのが負担なので受け付けが終わった頃、着くようにしていたのに! 怒り心頭です。	このたびは、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。初診受付については、原則としてご本人が来院された時点で手続きしていただくことになっております。理由は、診察の順番になってもご本人がまだ来院されていない場合、他の患者さまの診察に支障が出ることや、また、ご本人が遅れて来院されたときは担当医師に予定が入って診察ができないケースがあったためです。来院された方に少しでもスムーズに診察を受けていただきたく、当院のシステムについて何とぞご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。
15	平成26年4月14日	風呂場(浴室内)の掃除について 浴室内の悪臭が鼻に付きます。黒カビもポツポツとあり、衛生面ではどうなのか…掃除の方もシャワーで流しているだけです。デッキブラシで床などこすってはいかがですか? 排水溝からもイヤな(悪臭)においがします。たぶんヌルヌルしているはずですよ。せめて月1回でもいいのでデッキブラシや洗剤の使用、カビ除去等、今一度改善を検討してみてください。扉のみぞなんか見れた物じゃありません。もっと清潔にお願いします。 (17F東病棟)	不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。今後このようなことのないよう清掃の指導と点検を強化してまいります。
16	平成26年4月15日	大変お世話になりました。若い(平成?)看護師さんが多くて、担当のAさんも元気いっぱい、気持ち良かったです。たくさんの業務お忙しいと思いますが、「仕事」と「サービス」の境目が難しいなあと客観的にみていました。食事のトレーをさげる事、お茶を入れる事、顔をふける使い捨ておしぼりの付与。患者さんが本当に必要とする事(サービスに寄りすぎない)に気付く、判断する、声かけはBさんが素晴らしかったです。たくさんの(名前覚えきれない)看護師さんにお世話になりました。主治医のC先生に直接お礼を言えずタイミングを逃がしてしまって心残りです。手術を執刀していただき本当にありがとうございました。術前の説明では少しこわい印象があったのですが、マメに診察して下さい、術後、特に不安なく過ごす事ができました。 市大病院には小さい時からお世話になってます。いつも支えて下さりありがとうございます! (13F東病棟)	ありがとうございます。皆さまから喜んでいただけるよう、さらに努力いたします。
17	平成26年4月16日	10時30分の予約なのに、入れたのは11時45分でした。 予約の意味ないですよ?障害を持った子供なのでそんなに待つのは大変です。(今日は一緒に来てませんが)もっと予約時間内にできるように考えて下さい。 (小児科外来)	ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。医師が退職したため診察枠の調整があり、加えて患者数も多いため、待ち時間が長くなってしまいました。誠に申し訳ございませんでした。今後もしばらくは調整に時間がかかる為、待ち時間においてもご迷惑をおかけするかもしれません。ご理解いただきますようお願いいたします。

患者さまからのご意見(平成26年4月分)

No	年月日	内 容	対 応
18	平成26年4月16日	総合案内に申し出られたご意見です。診察券を計算受付で出したが、かえしてもらっていないため支払いができない、どうなっているのかとお申し出がありました。中で確認したところ診察券を窓口で預かったままだったためすぐお返しをし、お詫びをしました。診察券がないと支払できないではないか。年寄りをばかにするな。と言われちゃんと返すものは返す、きっちりしてほしい。との事。	このたびは、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。通常、会計時には患者さまより診察券をお預かりし、コピーを取らせていただいておりますが、当日対応した係員が診察券のご返却を失念してしまい、大変ご迷惑をおかけいたしました。重ね重ね誠に申し訳ございません。今回、いただきました貴重なご意見をもとに、窓口内での掲示や基本動作の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
19	平成26年4月16日	受付について 会計時、クレジットカードでの支払いで次に待っている人が隣に居るのにクレジットの暗証番号を押すように言われたので、次に待っている人を後ろで待つように言うとか、注意か配慮をしてほしい。	このたびは、会計時にご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。当院ではクレジットカードご利用の際には暗証番号の入力をお願いしております。窓口での会計時には、個人情報保護等の観点から、次にお並びの患者さまには、ご案内係員が後ろにお並びいただくようご案内させていただいております。しかし、案内の行き届かぬ点があり、誠に申し訳ございません。今回いただきました貴重なご意見をもとに、係員によるお声掛けの強化などを図り、ご不快な思いをおかけしないよう努力してまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。 なお、当院では自動精算機を8台設置しており、こちらでもクレジットカードをご利用いただくことができますので、合わせてご利用いただければ幸いです。
20	平成26年4月18日	お手洗い、手をかわかせる機械を置いて欲しい。 食事ができるスペース1F、2F、3F、それぞれ1ヶ所ずつでもいいからつくって欲しい。不便である。	ご意見ありがとうございます。 手をかわかせる機械は、使用の際しぶきが飛び散る等、感染対策上問題があるため、当院では設置しておりません。 食事ができるスペースをというご意見につきましては、設置場所や運用等、検討、計画中でございます。ご理解くださいますようお願いいたします。
21	平成26年4月17日	総合案内に申し出られたご意見です。 昨日19時すぎ18Fに面会希望で来たが、時間外とのことで断られた。時間外だったこともわかるが少し遅れただけで家族なのに門前払いされ会えなかった。少しでも面会できないか、聞いてもらえたりしてもらえないものなのか?と外来ヘルパーさんに申出があったそうです。	このたびは、警備員の対応により不愉快な思いをおかけし、申し訳ございません。日頃より来院される皆さまへの対応につきましては、親切、丁寧を心がけるよう教育指導しておりますが、今回のご意見を受けまして、適切な対応、言葉使いを教育指導いたしました。ただし、面会時間につきましては、平日は14:00から19:00まで、土・日・祝日は13:00から19:00まで(一部病棟を除く)となっておりますので緊急時等以外にはご協力をいただきますようお願いいたします。
22	平成26年4月18日	ファミリーマート(コンビニ)の価を下げる。一般のコンビニより下げるべきだと思う。病人に対してコンビニの店員の接客態度が悪い。外部のコンビニより特段に店員教育をほどこすべし。院内にコンビニがある場合は何の企業努力をしなくても集客があるから店員の接客態度が悪くなると思われる。 (9F東病棟)	ファミリーマートをご利用いただき、ありがとうございます。 商品の販売価格につきましては、コンビニ全店舗統一価格となっております。自店取り扱いの衛生材料(オムツ、尿取りパッド等)は安く提供しております。 接客態度につきましては、再度指導を徹底し快適、スムーズにお買物していただけるよう努めてまいります。

患者さまからのご意見(平成26年4月分)

No	年月日	内 容	対 応
23	平成26年4月19日	<p>病棟そうじのおじさんについて 4/19 11時30分頃 給湯器でお茶を入れた時、少しこぼしてしまいました。後ろから(鏡で見ている)緑と白の制服のおじさん(体はがっちり、身長高め)が舌打ちをしていきました。とてもとても悲しく、いかりを覚えました。入院中は、不安とストレスetcありますので絶対にやめてほしいと思います。そして笑顔は必要と思います。 (10F西病棟)</p>	<p>患者さまには不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。改めて業務に従事する者全員に接遇について再教育いたしました。 今後、この様なことがないよう教育、指導の強化をして参ります。</p>
24	平成26年4月21日	<p>毎回、会計の待ち時間が長すぎます。 何とかして下さい。</p>	<p>会計時にご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 会計につきましては、受付した患者さまの順に計算を行っておりますが、患者さまによっては、診療内容等の確認にお時間がかかる場合もあり、会計の受付が集中すると通常よりもお時間を頂戴することがございます。 しかし、結果として患者さまを長い時間お待たせすることとなり、誠に申し訳ございません。 今回、いただきました貴重なご意見をもとに、確認時間の短縮など、待ち時間が少しでも改善できるよう努力してまいります。 また、当院では患者さまのお支払いの待ち時間を少しでも軽減するため、自動精算機を8台設置しておりますので、こちらもご利用いただければ幸いです。(なお、クレジットカードご利用の際には暗証番号が必要となります。)あわせてご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
25	平成26年4月15日	<p>ナースの中には、担当日、顔も見せず、体温や食事の事も何にも聞きに来ない人もいます。忙しいでしょうがあまりにも職務怠慢ではないでしょうか。 (14F西病棟)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。 受け持ち患者さまには勤務交代時には、ご挨拶させていただいております。しかし、ご挨拶に伺ったときにご不在の場合があり、そのような状況でもきちんと担当看護師であることをお伝えできるように接遇面で周知徹底していきたいと思っております。</p>
26	平成26年4月22日	<p>毎回、同じ内容になりますが、いちごっこは充分わかりますが、10時にHPに着く、自転車置き場全く(1台も)置き場所がない。迷惑をかける通路に置くしかないのです。(利用者が…)8時半前に来る時はまだ置き場所はあるが…。どンドン外部の人が利用している。文句を言ったら女性(30代位)黙っていたがそのまま知らん顔。整理して空いている時もあるのに…人件費がかかるが、HP利用者が必ず置けるよう配慮して欲しい。診察券を提示すれば門が開く等(場所)、再度検討を当HPを利用している友人は外に出しているとの事。おかしい事です。友人の自転車、撤去されるかも…難しい事は分かりますが、この様な状態が私が来た時は続いています。よろしくお願い致します。皆はあきらめているみたい…。 (神経精神科)</p>	<p>このたびは、駐輪場管理に不行き届きな点があり、ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。 今回のご意見を受けまして、本院から専門業者に委託しております警備員へ、外部の人の駐輪について午前中を重点に警戒を実施し、駐輪場整備を徹底するよう指導を行いました。 ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p>

患者さまからのご意見(平成26年4月分)

No	年月日	内 容	対 応
27	平成26年4月23日	私の息子と同じ様な年令の人にお世話をして頂いて大変有り難く思っています。一言一言もすごく優しく心が落ち着きました。これからも初心を忘れず、優しく基本がしっかり出来るNSでいて下さいね。私も病院で働いて20年程になりますが、失敗は成功の元です。しっかりと働いているA君が羨ましいです。では、本当にありがとうございました。感謝の気持ちで一杯です。(12F東病棟)	ありがとうございます。皆さまから喜んでいただけるよう、さらに努力いたします。
28	平成26年4月23日	面会時間の案内、何度もやかましいです。その都度ドキ!としました。(12F東病棟)	貴重なご意見ありがとうございます。院内放送にて面会時間のご案内を行っていますが、残念ながら現状として、面会時間を守れない方が見受けられます。放送回数については、適切な回数で放送できるよう検討いたします。病院に来られる方が、快適に過ごしていただけるよう努めてまいります。
29	平成26年4月22日	総合案内に申し出られたご意見です。バイクをとめる場所が狭すぎると言って帰られました。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。バイクの駐輪スペースにつきましては、昨年度、医学部学舎側に新たに設けさせていただきましたが、さらなる増設等はスペースの問題上、難しいのが現状です。限られたスペースで恐れ入りますが、定期的な整理も行っておりますのでご理解賜りますようお願い申し上げます。
30	平成26年4月23日	リハビリについて 理学療法士さん・作業療法士さんの数が4月から確保しきれない!!事は伺って おりました。 実際4月23日に担当の療法士さんが不在の為、リハビリがお休みになりました。 (どなたか代りの先生にやってくれるものと思っておりました。) 今後、一日も早く人材を確保され、患者さんが一日も早く安心して自宅に帰れ ますよう。 スピーディーに事が進みます様、期待しております。 追伸、私はこちらの病院とご縁が繋がり感謝の気持ちでいっぱいです。 (17F東病棟)	リハビリテーション部では、現在理学療法士、作業療法士を募集しております。早期に優秀なスタッフを雇用し、患者さまへ滞りなく質の高い医療を提供できるよう、今後とも努めてまいります。
31	平成26年4月25日	Aドクター患者はちゃんと名前と呼んで下さい。 (内分内分泌科外来)	このたびは、ご意見いただきありがとうございます。ご指摘いただいた件ですが、毎回マイクにてフルネームでお呼びしています。

患者さまからのご意見(平成26年4月分)

No	年月日	内 容	対 応
32	平成26年4月25日	B1理髪店について 愛想悪い、店内整理整頓なってない。 タオル黄ばんでボロボロ(不潔すぎる)顔をふかれて気持ち悪い!! 病院内にあるべき店ではないと思います。 病気が人が散髪してせめてスッキリした気分になる事は悪い事ですか?	不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。 理髪店に対し患者さまからこの様なご意見があったことを伝え、改善を申し入れたところ、今後気を付けます。との回答がありました。
33	平成26年4月25日	入院について 以前3月に入院させて頂きましたが、看護師の方々がとても愛想よく一生懸命に仕事されており、とても心動かされる想いがありました。大変な仕事かとは思いますが、これからも色々な方々にいい看護をして頂ければ幸いです。 (13F西病棟)	ありがとうございます。皆さまから喜んでいただけるよう、さらに努力いたします。
34	平成26年4月10日	おフロ、トイレについて おフロの脱衣とくつ置き場がわかりにくいので、洗濯前、洗面前で脱いでいる人がいます。洗面前にもナースコールを。 コインランドリーが一つしかないのが不便。 個室トイレが一つしかないのが、術後の人、足の悪い人、車いすなど扉の反動があるので、チューブまでひっきりやすくだいへん。 流すレバーが便器の後側なのでわかりにくく、手がとどきにくいので尿の流し忘れ、尿量検査の入れ物の置き忘れなど、手洗いもくず、ゴミが出るのでエアの方が清潔ではないでしょうか。ナース、職員のみなさんのためにもぜひ整備を。 (9F東病棟)	ご意見をいただきまして、ありがとうございます。 お風呂のご意見につきましては、どなたにもわかり易い表示にかえてまいります。院内のトイレは計画的に改修中でございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。 エアータオルにつきましては、感染管理上問題があるため当院では設置しておりません。ご理解くださいますようお願いいたします。今後も施設整備に努めてまいりますのでよろしくお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。
35	平成26年4月25日	総合案内に申し出られたご意見です。 外来の待合いで入院についてのご案内のビデオがずっと流れている。待ち時間30～40分位であれば気にならないが長い時間待っている時は、同じ入院案内のアナウンスがずっと流れているので本をよんでもアナウンスがずっとつづくため、とても耳ざわりである。そのため、外来窓口に音を消してもらえないかといったが無理だと断られたと総合案内に申出がありました。	ご意見ありがとうございました。 入院ビデオの放映について、検討させていただきます。
36	平成26年4月30日	入院、見舞いに来た時ぐらい、2時間無料にすべし。大阪で有料は市大関係だけ。モータープール代は高いです。 私病院で全体無料です。堺も松原市でも区役所でも無料です。いつも思っています。	当院は、主要ターミナル駅に近く交通至便な場所にあることから、病院ご利用の皆さまにはできるだけ公共交通機関の利用をお願いしているところです。また、駐車スペースに限りがあることから、割引(無料)制度の導入により利用車両が増加し、どうしても車両の利用を必要とする患者さまが駐車場を利用できないといった事態を避けるため、患者割引を行っておりません。 ただ、当院の駐車料金は周辺よりも安く設定しており、患者割引ではありませんが、長時間割引(5時間以上は1500円/日)、障がい者利用割引(料金免除)は実施しておりますので、何卒ご理解のほどお願いいたします。