

患者さまからのご意見(平成27年9月分)

No	年月日	内 容	対 応
1	平成27年9月8日	今日は外来でしたが会計の横に休けい所が設けられてとても助かります。有り難うございます。	ありがとうございます。皆さまから喜んでいただけるよう、さらに、努力いたします。
2	平成27年9月10日	みなさんしんせつで良くしてもらいました。へやもきれいしかいてきに入院生かつができました。とくにかんごしのMさんにいやされました。ありがとうございます。	ありがとうございます。皆さまから喜んでいただけるよう、さらに、努力いたします。
3	平成27年9月10日	◎大阪市立大学医学部附属病院長殿 3女神像を見てでの感情のまま表現致します「智・仁・勇」八月二十八日に入院致しました。うれしく看護婦女子のお世話喜んでおります。それ以外の事項気についた事柄等についてささやかながら、身も知らず申し上げたく存じ、お受けください。1、私の肝臓に異状があるとの事を担当医よりお聞きしました。点滴を以後受けております。指摘事項を申します。1、担当医と他の病状に従事する医師との連絡及び連携はスムーズに当院でなされているのかどうか心ばかりがございいます。2、担当医以外での治療が必要なるならば速やかになされるのかいやなされねばならぬと考える一人であることを表明して終ります。病院長・種々の判断をする立場であることを知りての表明であることを、心ゆるやかに、女神の仁の心でお受け下さい。	療養生活の中、患者さまに不快な思いをおかけし、申し訳ございません。ご指摘のとおり、医療者間の連携は重要と考えております。いただいたご意見を真摯に受け止め今後も努力してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
4	平成27年9月16日	病室でのケイタイの使用について。移動制限がある人で談話室へ行けない人はベットの上で通話するのは仕方ないかもしれんけど大声でしゃべってるのはどうかと思う。NSも何も言わない。人それぞれ病状は違っても治療の為に入院しているのに病室で静かに安静にできないのはしんどい。入院のしおりに書いてある事や館内放送でよびかけているような事はきちんとNSが患者に注意してもらいたい。感染防止で小さな子供の面会についても病室に長時間居たり通路を走り回っているのも気になります。大人数や小さな子供が居る時は談話室への移動をうながしてほしい。	このたびは、不愉快な思いをおかけし、大変申し訳ございません。今回のご意見を看護職員全員に周知し、患者さまが安心して療養できるように指導いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。
5	平成27年9月16日	術後ベット上で動けないので仕方ありませんが、必要以上の大きな声で世間話などの会話をしているのを度々見かけました。着信音も出ています。耳が悪い訳でもなく若い人です。見舞いに来る家族も小さな子供連れで、ゲームの音を出してゲームをさせたり長い間鼻歌を歌っていたり病室とは思えない状況でした。病院のテレビはイヤホンがないと音は出ないと思いますが何かでテレビを見ているのか音楽を聞いているのか大きくは有りませんが音を出しています。なぜ看護師は注意しないのでしょうか。病気治療の為に手術などで入院し安静、療養のはずが全く落ち着きません。患者として看護師へ相談すればよいのでしょうかが看護師が全く注意もしていないのを目の当たりにすると相談も出来ません。入院の荷物等も窓側の棚の様な所に山積みだったり本当に気分が悪いです。どの病棟でも最低限のマナー徹底をお願いします。	ご指摘のありました内容については、快適な療養環境を提供できなかったこと、看護師の対応が適切でなかったことを深くお詫びいたします。総室内でのルールについては患者さまが入院されたときに説明させていただいております。しかし、ルールを守られない方もおられますので、その都度注意させていただくように指導しておりましたが、徹底できておりませんでした。今後、このようなことがないようにスタッフ指導を徹底し、快適な療養環境を提供できるように取り組んでいきます。このたびはご意見をいただきありがとうございました。

患者さまからのご意見(平成27年9月分)

No	年月日	内 容	対 応
6	平成27年9月16日	とにかくとイレの清掃が雑。汚くて腰をあげて使用しました。もっときれいにして下さい。	大変申し訳ございません。清掃の見回りを強化いたします。清掃が不十分な時はお声掛けいただきましたら、臨時に清掃に入りますので、ご依頼ください。貴重なご意見ありがとうございました。
7	平成27年9月28日	院内フリーのwifiを使えるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。病院内の無線LANにつきましては現在医療用として主に使用しており、患者さま等、他の用途の無線LANの使用は医療機器と電波干渉等を起こす問題が考えられるため、現状では設置はむずかしい状況です。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
8	平成27年9月30日	洗濯機が1台しかないのはおかしいと思います。人数に対して、洗濯機も乾燥機も足りません。 同様のご意見をいただきました。(他1件)	ランドリーのご利用ありがとうございます。洗濯機・乾燥機の設置スペースが限られているため、今すぐに台数を増やすことは難しい状況です。今後の改善事項として検討してまいります。ご理解いただきますようお願いいたします。
9	平成27年9月30日	これ迄市大病院にて入院手術3回程御世話になりありがとうございます御座いました。今回眼科の方も脳神経外課に御願いで参りまして御願ひ致しました。何故か阪和病院に紹介状を御願ひした所良い返事が頂けなく近くの眼科に御願ひした所心よく受けて頂きました。個人的な考え方で申し訳ありませんが約2週間の入院で入口側のベットばかりだと閉所アレルギーの私には少し苦しく感じ、しじゅう外に出て空気を吸っております。都合もある事とは存じますがやはり外の風景が楽しみです。今後共よろしく御願ひ致します。	貴重なご意見ありがとうございます。ベットの位置につきましては病状により、ご希望に沿えない場合がございます。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
10	平成27年9月29日	水を飲む所でたんを吐いている人を見かけました。また病院のそうじをする人も吐いていました。きたなくてのむという気がおきません。どうかして下さい。	このたびは、不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。今回ご意見いただきました、水飲み場でのたんを吐く等の不衛生な行為に対する啓発を、掲示物等で引き続き行ってまいります。また本院の清掃スタッフに関しても同様な行為が無いよう衛生教育を徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。