

Osaka Metropolitan University Hospital

---

Dành cho người đến khám bệnh lần đầu  
**Hướng dẫn khám bệnh ngoại trú**

---



**Bệnh viện Trực thuộc Khoa Y Đại học Công lập Osaka**

## Triết lý của Bệnh viện Trực thuộc Khoa Y Đại học Công lập Osaka

Chúng tôi dựa trên tinh thần “Trí - Nhân - Dũng”, là nền tảng thành lập của Trường Y

1. Cung cấp dịch vụ y tế chất lượng cao góp phần nâng cao sức khỏe cho người dân địa phương.
2. Đào tạo đội ngũ y tế giàu lòng nhân ái và đáng tin cậy.
3. Tiếp tục nỗ lực không ngừng vì sự tiến bộ của ngành y tế.

## Phương châm cơ bản

- Cung cấp dịch vụ y tế chất lượng cao, an toàn dành cho bệnh nhân.
- Đóng góp vào việc nâng cao dịch vụ y tế khu vực.
- Đẩy mạnh các hoạt động y tế dự phòng và chăm sóc sức khỏe.
- Cung cấp dịch vụ y tế tiên tiến mới nhất.
- Đào tạo đội ngũ y tế ưu tú, giàu lòng nhân ái và có tầm nhìn quốc tế.
- Tiến hành phát triển các phương pháp chẩn đoán, phương pháp điều trị, và y tế dự phòng mới.
- Đẩy mạnh nghiên cứu đa dạng và chất lượng cao.

## Quyền lợi của bệnh nhân

- Có thể nhận được dịch vụ y tế an toàn và chất lượng cao.
- Có thể lựa chọn phương pháp điều trị theo nguyện vọng của mình.
- Có thể được giải thích và cung cấp thông tin đầy đủ.
- Nếu bệnh nhân có nguyện vọng tham khảo thêm ý kiến của bác sĩ khác thì có thể được giới thiệu.
- Có thể nhận được dịch vụ y tế trên tinh thần tôn trọng phẩm giá con người.
- Thông tin cá nhân liên quan đến y tế và quyền riêng tư sẽ được bảo vệ.
- Có thể được đào tạo về chăm sóc sức khỏe.

## Quyền lợi của trẻ em

- Trẻ em và phụ huynh được thông báo về bệnh và cách điều trị theo hướng phù hợp với độ tuổi và trình độ hiểu biết, và có thể tham gia vào mọi quyết định.
- Trẻ em được bảo vệ khỏi các biện pháp và xét nghiệm y tế không cần thiết.
- Trẻ em có quyền được bố mẹ hoặc người đại diện thay bố mẹ đi cùng mọi lúc.
- Trẻ em có thể tham gia vui chơi, giải trí và giáo dục phù hợp với độ tuổi và tình trạng bệnh của mình.
- Trẻ em được đối xử chu đáo và đồng cảm, quyền riêng tư của trẻ luôn được tôn trọng.

## Trách nhiệm của bệnh nhân

- Vui lòng cung cấp chính xác các thông tin cần thiết như tình trạng bệnh, v.v...
- Vui lòng tích cực thực hiện theo chính sách y tế mà bản thân đã hiểu rõ và đồng ý.
- Vui lòng tuân thủ quy tắc và chỉ thị trong bệnh viện.  
(Trường hợp có hành vi bạo lực bằng lời nói, hành xử bạo lực, hoặc hành vi quấy rối, chúng tôi có thể sẽ báo cảnh sát.)
- Vui lòng thanh toán chi phí y tế kịp thời và phù hợp.

## Yêu cầu đối với tất cả bệnh nhân

- Vui lòng cung cấp thông tin sức khỏe chính xác nhất có thể.
- Nếu có bất kỳ điều gì bạn không hiểu sau khi nghe nhân viên bệnh viện giải thích, hãy đặt câu hỏi.
- Vui lòng làm theo mọi hướng dẫn và lời khuyên cần thiết cho việc khám bệnh và điều trị y tế.
- Vui lòng tôn trọng quyền của những bệnh nhân khác và chú ý để không gây bất tiện cho họ.
- Vui lòng hợp tác với các thử nghiệm/kiểm tra lâm sàng.
- Chúng tôi mong bạn hiểu và hợp tác trong việc đào tạo các nhân sự y tế và nghiên cứu, đây là trách nhiệm của bệnh viện trực thuộc trường đại học.

# VỀ THỦ TỤC KHÁM BỆNH

Thời gian tiếp nhận khám lần đầu

8:45 sáng ~ 10:30 sáng (trừ những ngày nghỉ khám)

Ngày nghỉ khám

Thứ Bảy, Chủ nhật, ngày lễ, các ngày nghỉ cuối năm và đầu năm (ngày 29/12 ~ 3/1)

## Bệnh nhân đến khám lần đầu cần có Giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (Thư giới thiệu)

Bệnh viện của chúng tôi đã được Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi Nhật Bản công nhận là “Bệnh viện chức năng đặc biệt” cung cấp dịch vụ y tế tiên tiến, và theo nguyên tắc chung, khi đến khám chữa bệnh, **bạn cần phải có Giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (Thư giới thiệu) từ một cơ sở y tế khác, chẳng hạn như bác sĩ gia đình của bạn, v.v...**

Bệnh viện của chúng tôi cung cấp dịch vụ y tế hợp tác với các cơ sở y tế địa phương, vì vậy bạn cần phải mang theo giấy tờ này để đảm bảo quá trình sử dụng dịch vụ y tế của bạn diễn ra suôn sẻ.

Các lợi ích khi bạn mang theo Giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (Thư giới thiệu).

- Bác sĩ có thể nhanh chóng nắm được tình trạng của bạn và không cần phải lặp lại các xét nghiệm tương tự như bác sĩ gia đình của bạn đã thực hiện.
- Bạn sẽ không phải trả phí điều trị y tế lựa chọn trong lần khám đầu tiên hoặc các lần khám tiếp theo.

## Phí điều trị y tế lựa chọn trong trường hợp không có thư giới thiệu

Nếu bạn không có Giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (Thư giới thiệu), bạn sẽ phải trả 7.700 yên (7.000 yên nếu miễn thuế) cho lần khám đầu tiên và 3.300 yên (3.000 yên nếu miễn thuế) cho các lần khám tiếp theo (trừ trường hợp cấp cứu hoặc bệnh nhân được hưởng chế độ chi phí công), đây là “Phí điều trị y tế lựa chọn” bên cạnh chi phí y tế.

Điều tương tự cũng áp dụng nếu bạn đã không đến khám trong hơn 1 năm và không đặt lịch hẹn. (Tính đến tháng 10 năm 2022)

\* Có các trường hợp không đến khám do tình trạng bệnh, chẳng hạn như tùy vào các triệu chứng, v.v...

## Các khoa khám chữa bệnh chỉ nhận đặt hẹn trước

Bạn không thể đến khám tại các khoa khám chữa bệnh sau đây nếu không đặt hẹn trước, ngay cả khi bạn có Giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (Thư giới thiệu).

Vui lòng đặt hẹn trước từ cơ sở y tế mà bạn thường sử dụng, thông qua Văn phòng liên lạc y tế khu vực của chúng tôi.

**Khoa Ngoại Chấn thương chỉnh hình, Khoa Tai Mũi Họng, Khoa Ngoại Răng Hàm Mặt - Khoang miệng, Khoa Nội Viêm khớp dạng thấp - Bệnh mô liên kết, Khoa Điều trị về gen**

## Đặt hẹn khám chữa bệnh

Chúng tôi chỉ chấp nhận các cuộc đặt hẹn khám chữa bệnh thông qua các cơ sở y tế địa phương khác (bệnh viện hoặc phòng khám), chẳng hạn như bác sĩ gia đình của bạn, v.v... Chúng tôi không nhận các cuộc đặt hẹn trực tiếp từ bệnh nhân. Ngoài ra, nếu bạn đến bệnh viện mà không đặt hẹn trước, bạn có thể phải chờ đợi trong một thời gian dài. Xin lưu ý rằng bạn có thể không được khám bệnh vào ngày hôm đó.

**Thông tin để liên hệ từ cơ sở y tế:**

**Văn phòng liên lạc y tế khu vực 06-6645-2877**

[Thời gian tiếp nhận] 9:00 sáng ~ 7:00 tối (Ngoại trừ thứ Bảy, Chủ nhật, ngày lễ và 29/12 ~ 3/1)

\* **Chúng tôi không nhận các cuộc đặt hẹn trực tiếp từ bệnh nhân.**

## Khuyến nghị

### Hãy sử dụng dịch vụ bác sĩ gia đình

Bên cạnh việc tiếp nhận giới thiệu từ các cơ sở y tế trong và ngoài thành phố, bệnh viện của chúng tôi cũng liên kết và hợp tác với nhiều cơ sở y tế đăng ký theo chế độ “Bác sĩ đăng ký liên kết y tế” để cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh. Sau khi được điều trị chuyên môn tại bệnh viện của chúng tôi, những bệnh nhân có tình trạng ổn định hoặc đã bước vào giai đoạn phục hồi sẽ tiếp tục được điều trị tại các cơ sở y tế khác hoặc với bác sĩ gia đình đã giới thiệu họ. Nếu bạn không có bác sĩ gia đình, chúng tôi khuyến nghị bạn nên sử dụng dịch vụ bác sĩ gia đình gần nơi bạn sống để khám chữa bệnh thường ngày và quản lý sức khỏe.

### Bệnh viện chúng tôi là bệnh viện giáo dục

Nhằm bồi dưỡng những bác sĩ, điều dưỡng viên và chuyên viên cấp cứu, v.v... xuất sắc để đóng góp cho xã hội, bệnh viện chúng tôi đang tổ chức đào tạo bác sĩ thực tập y khoa và nha khoa, điều dưỡng viên, trợ lý điều dưỡng, v.v..., và tổ chức chương trình thực tập cho sinh viên y khoa và điều dưỡng, v.v... dưới sự giám sát của các bác sĩ hướng dẫn, nhân viên điều dưỡng, v.v... Chúng tôi rất mong nhận được sự thông cảm và hợp tác của các bạn.

# Khám lần đầu



Trang "Dành cho người đến khám lần đầu"

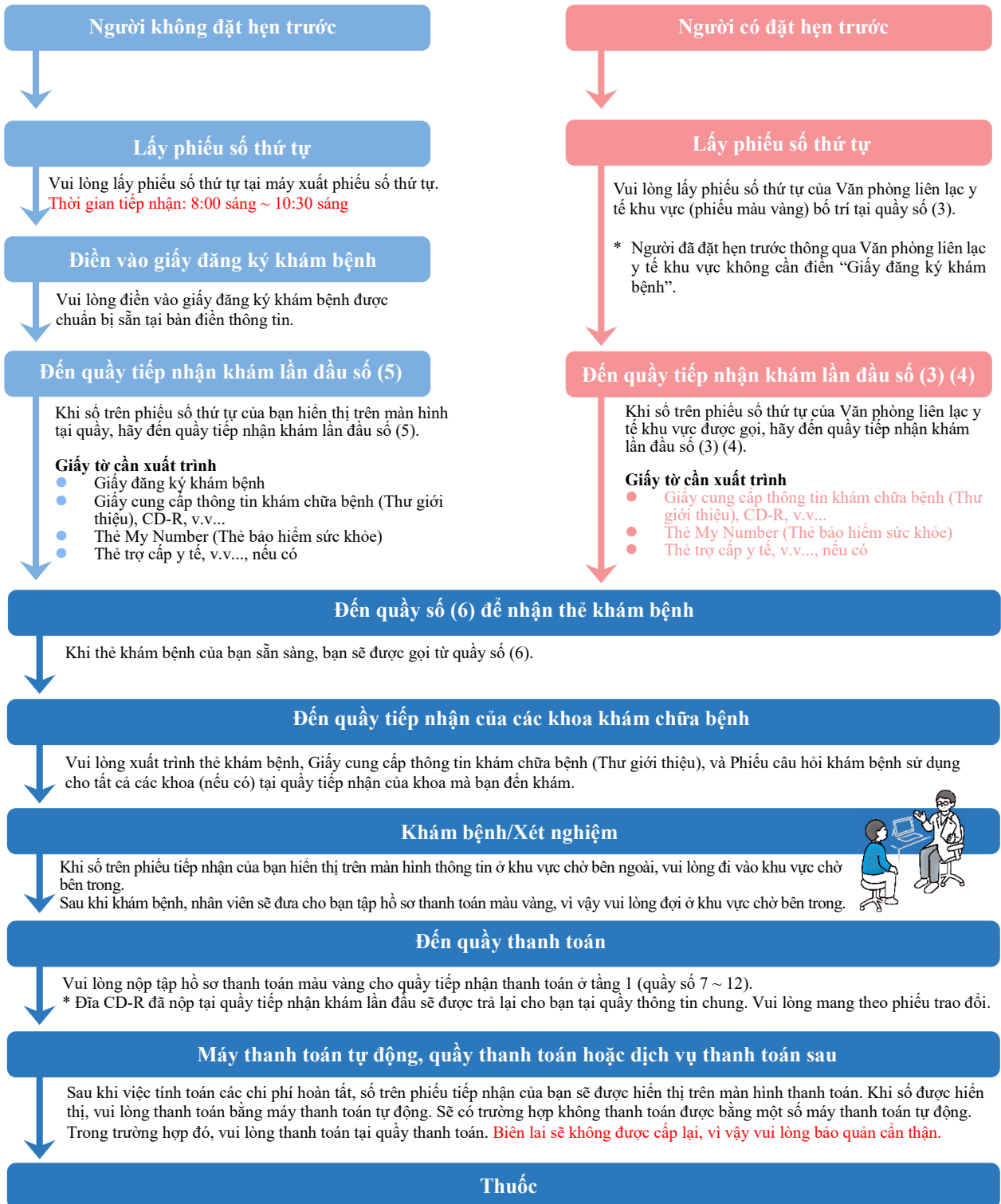


Hãy quét bằng điện thoại thông minh của bạn.

- Người đến khám bệnh lần đầu
- Người không đến khám bệnh từ 1 năm trở lên
- Người đã đến khám bệnh trong vòng 1 năm qua và việc khám chữa bệnh đã kết thúc.
- Người đến khám bệnh lần đầu tại một khoa khác

**Thời gian tiếp nhận khám lần đầu: 8:45 sáng ~ 10:30 sáng**

## Quy trình tiếp nhận và khám bệnh khi đến khám lần đầu tiên



### Giấy tờ cần thiết

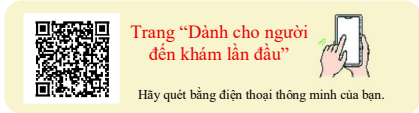
- (1) Giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (Thư giới thiệu)
- (2) Dữ liệu hình ảnh như CD-R, v.v... (nếu có)
- (3) Thẻ My Number (Thẻ bảo hiểm sức khỏe), Thẻ trợ cấp y tế hoặc Phiếu chăm sóc y tế (người thụ hưởng chế độ hỗ trợ sinh hoạt)
- (4) Sổ tay sử dụng thuốc hoặc hướng dẫn sử dụng, v.v... có ghi rõ tên thuốc và cách dùng thuốc (nếu có)
- (5) Phiếu câu hỏi khám bệnh sử dụng cho tất cả các khoa (nếu có)

Theo nguyên tắc, chúng tôi sẽ cấp cho bạn đơn thuốc ngoài bệnh viện. **Vui lòng mang đơn thuốc của bạn đến hiệu thuốc kê đơn áp dụng bảo hiểm trong vòng 4 ngày (kể cả thứ Bảy, Chủ nhật và ngày lễ) tính cả ngày kê đơn.**

\* Trường hợp đơn thuốc của bạn đã hết hạn và cần phải cấp lại, đơn thuốc đó sẽ không được bảo hiểm chi trả và bạn sẽ phải tự chi trả.



# Tái khám



- Người đến tái khám tại cùng khoa khám chữa bệnh (Người có đặt hẹn khám bệnh)
- Những người chỉ làm xét nghiệm  
Xét nghiệm máu, chụp X quang, CT, MRI, v.v...

**Giấy tờ cần thiết**

- (1) Phiếu khám chữa bệnh
- (2) Phiếu đặt hẹn
- (3) Thẻ My Number (Thẻ bảo hiểm sức khỏe), v.v...
- (4) Sổ tay sử dụng thuốc hoặc hướng dẫn sử dụng, v.v... có ghi rõ tên thuốc và cách dùng thuốc (nếu có)

## Quy trình tiếp nhận và khám bệnh khi đến tái khám

### Người có đặt hẹn trước

Vui lòng đến bệnh viện vào đúng giờ ghi trên phiếu đặt hẹn được đưa cho bạn trong lần khám trước.

### Tiếp nhận bằng máy tiếp nhận tái khám

Vui lòng đưa thẻ khám bệnh của bạn vào máy tiếp nhận tái khám. Kiểm tra thông tin đặt hẹn và nhấn nút xác nhận để xuất phiếu tiếp nhận.

**Thời gian tiếp nhận: 8:00 sáng ~ 4:45 chiều**

\* Nếu bạn không đặt hẹn trước, bạn không thể sử dụng máy tiếp nhận tái khám.



Phía trước quầy tiếp nhận ngoài giờ tại tầng hầm 1	1 máy
Phía trước quầy hướng dẫn tổng hợp	5 máy
Bên cạnh quầy xác nhận thẻ bảo hiểm ở tầng 1	1 máy
Bên cạnh quầy xác nhận thẻ bảo hiểm ở tầng 2	1 máy

Nếu thẻ bảo hiểm đã hết hạn, có trường hợp sẽ không được tiếp nhận tái khám ngay cả khi đã đặt hẹn trước. Nếu thông báo xác nhận bảo hiểm xuất hiện trên màn hình của máy tiếp nhận tái khám hoặc trên phiếu tiếp nhận của bạn, vui lòng xuất trình thẻ bảo hiểm của bạn tại "Quầy xác nhận thẻ bảo hiểm".

### Đến quầy tiếp nhận của các khoa khám chữa bệnh

Vui lòng xuất trình thẻ khám bệnh và phiếu đặt hẹn tại quầy tiếp nhận của khoa mà bạn đến khám.

### Khám bệnh/Xét nghiệm

Khi số trên phiếu tiếp nhận của bạn hiển thị trên màn hình thông tin ở khu vực chờ bên ngoài, vui lòng đi vào khu vực chờ bên trong. Sau khi khám bệnh, nhân viên sẽ đưa cho bạn tập hồ sơ thanh toán màu vàng, vì vậy vui lòng đợi ở khu vực chờ bên trong.



### Đến quầy thanh toán

Vui lòng nộp tập hồ sơ thanh toán màu vàng cho quầy tiếp nhận thanh toán ở tầng 1 (quầy số 7 ~ 12).

### Máy thanh toán tự động, quầy thanh toán hoặc dịch vụ thanh toán sau

Sau khi việc tính toán các chi phí hoàn tất, số trên phiếu tiếp nhận của bạn sẽ được hiển thị trên màn hình thanh toán. Khi số được hiển thị, vui lòng thanh toán bằng máy thanh toán tự động. Sẽ có trường hợp không thanh toán được bằng một số máy thanh toán tự động. Trong trường hợp đó, vui lòng thanh toán tại quầy thanh toán. **Biên lai sẽ không được cấp lại, vì vậy vui lòng bảo quản cẩn thận.**

### Thuốc

Theo nguyên tắc, chúng tôi sẽ cấp cho bạn đơn thuốc ngoài bệnh viện. **Vui lòng mang đơn thuốc của bạn đến hiệu thuốc kê đơn áp dụng bảo hiểm trong vòng 4 ngày (kể cả thứ Bảy, Chủ nhật và ngày lễ) tính cả ngày kê đơn.**  
\* Trường hợp đơn thuốc của bạn đã hết hạn và cần phải cấp lại, đơn thuốc đó sẽ không được bảo hiểm chi trả và bạn sẽ phải tự chi trả.



### Về việc thay đổi lịch hẹn

Vui lòng gọi đến các khoa khám chữa bệnh từ 2:00 chiều ~ 4:00 chiều, các ngày từ thứ Hai ~ thứ Sáu



### Giấy chứng nhận y tế, giấy chứng nhận khác

Nếu bạn cần giấy chứng nhận y tế hoặc giấy chứng nhận khác, vui lòng đăng ký với quầy tiếp nhận của các khoa khám chữa bệnh ngoại trú mà bạn đến khám.



### Thẻ khám bệnh

Thẻ khám bệnh được sử dụng chung cho tất cả các khoa khám chữa bệnh. Vui lòng bảo quản cẩn thận. Nếu có bất kỳ thay đổi nào về tên, địa chỉ, số điện thoại, thẻ bảo hiểm sức khỏe, v.v..., hoặc nếu bạn làm mất thẻ khám bệnh, vui lòng thông báo với quầy tiếp nhận khám lần đầu số (3) ~ (5). Việc cấp lại thẻ sẽ tốn một khoản phí riêng.

## VỀ DỊCH VỤ THANH TOÁN CHI PHÍ Y TẾ SAU



Trang  
“Thanh toán chi phí y tế sau”



Hãy quét bằng điện thoại thông minh của bạn.

- Để giảm bớt sự khó khăn về thể chất và thời gian chờ đợi cho bệnh nhân và người đi cùng, bệnh viện chúng tôi đã triển khai dịch vụ thanh toán chi phí y tế sau không dùng tiền mặt, an toàn và bảo mật, dành riêng cho bệnh viện, dịch vụ này cho phép bạn về nhà ngay mà không cần phải chờ thanh toán.  
Nếu bạn có thể khám bệnh của bệnh viện chúng tôi và thẻ tín dụng, và đã đăng ký trước, bạn có thể về nhà mà không cần thanh toán trong ngày. Chi phí y tế sẽ được thanh toán bằng thẻ tín dụng sau 5 ngày sau khi khám.
- Bệnh nhân không cần phải trả phí đăng ký hoặc phí sử dụng. Dịch vụ này áp dụng cho cả bệnh nhân ngoại trú và nội trú.
- Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng xem thêm trang “Thanh toán chi phí y tế sau” trên trang web của bệnh viện chúng tôi.

### [Cách sử dụng]

- 1 Chỉ cần đăng ký lần đầu tiên qua URL hoặc mã QR bên dưới. Sau khi hoàn tất đăng ký, bạn có thể bắt đầu sử dụng dịch vụ ngay.  
omu.info/a-atobarai
- 2 Hãy quét thẻ khám bệnh của bạn vào máy tiếp nhận dịch vụ thanh toán sau ở tầng 1 của bệnh viện để xuất phiếu sử dụng.
- 3 Sau khi khám xong, vui lòng nộp tập hồ sơ màu vàng và phiếu sử dụng tại quầy số (18) ở quầy tiếp nhận thanh toán sau ở tầng 1 của bệnh viện.
- 4 Chi phí y tế sẽ được thanh toán bằng thẻ tín dụng đã đăng ký **sau 5 ngày** sau khi khám.  
\* Chỉ thanh toán một lần

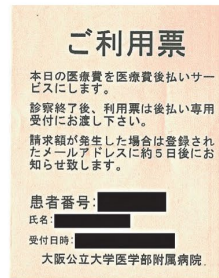
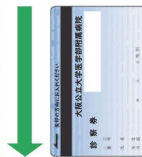
JCB/AMERICAN EXPRESS/Diners Club/ VISA/Mastercard



- 1 Mã QR để đăng ký



- 2



- 3



## Thông tin về Wi-Fi dành cho bệnh nhân

Bệnh nhân có thể sử dụng Wi-Fi ở khu vực ngoại trú (tầng hầm 1, tầng 1, tầng 2, và tầng 3) và khu vực phòng chờ của khu điều trị nội trú.

Khu vực sử dụng	Thời gian sử dụng
Tầng hầm 1, tầng 1, tầng 2, tầng 3	4 giờ/1 ngày
Phòng chờ khu điều trị nội trú	3 lần/ngày



Quầy hướng dẫn tổng hợp ở tầng 1 có bố trí bản hướng dẫn kết nối Wi-Fi.

Việc kết nối sẽ do bạn tự thực hiện. Nhân viên bệnh viện không thể giữ điện thoại thông minh, v.v... của bạn, hoặc hỗ trợ thao tác hoặc kết nối. Vui lòng lưu ý điều này trước khi sử dụng dịch vụ.

# Hướng dẫn về các quầy

Quầy	Vị trí	Thời gian làm việc	Ghi chú
● Quầy hướng dẫn tổng hợp	Gần hành lang ở tầng 1	8:30 sáng ~ 4:45 chiều	Không bao gồm ngày nghỉ khám bệnh
● Quầy xác nhận thẻ bảo hiểm	Tầng 1, tầng 2	Tầng 1: 8:30 sáng ~ 4:45 chiều Tầng 2: 8:30 sáng ~ 12:30 sáng	
● Quầy tiếp nhận thanh toán	Tầng 1	9:00 sáng ~ 5:15 chiều	
● Máy thanh toán tự động	Tầng 1	9:00 sáng ~ 5:00 chiều	
● Quầy tiếp nhận thanh toán sau	Quầy số 18 tầng 1	9:00 sáng ~ 5:00 chiều	
● Máy tiếp nhận dịch vụ thanh toán sau ● Máy xuất bảng kê chi tiết, biên lai thanh toán sau	Tầng 1	8:00 sáng ~ 6:00 chiều	
● Quầy tiếp nhận nhập viện	Tầng 1	9:00 sáng ~ 5:00 chiều	
● Phòng cấp phát vật tư y tế dùng tại nhà	Tầng 1	9:00 sáng ~ 5:00 chiều	
● Quầy thanh toán ngoài giờ	Tầng hầm 1	Các ngày trong tuần: 5:00 chiều ~ 8:45 sáng ngày hôm sau Thứ Bảy, Chủ nhật và ngày lễ: Cả ngày	



## Về quầy tư vấn y tế

### [Quầy số (1) tầng 1] 9:00 sáng ~ 4:45 chiều

- Tư vấn y tế
- Tư vấn về an toàn y tế
- Các trung tâm tư vấn và hỗ trợ khác nhau (hoạt động của bệnh viện trọng điểm)

Tư vấn về khoa tiếp nhận khám, tư vấn hỗ trợ cân bằng giữa công việc và điều trị, tư vấn điều trị tại nhà, v.v...

Tư vấn về an toàn y tế trong khám chữa bệnh

Tư vấn về ung thư, tư vấn về bệnh gan, tư vấn về chứng sa sút trí tuệ

### [Quầy số (2) tầng 1] 9:00 sáng ~ 4:45 chiều

- Tư vấn về chế độ và chi phí

Chế độ y tế, chi phí y tế, dịch vụ chăm sóc phúc lợi, v.v...



## Về việc tham khảo ý kiến bác sĩ khác

\* Cần phải đặt hẹn trước

(vui lòng gọi điện thoại hoặc đến tại quầy để biết thêm chi tiết.)

Thông tin liên hệ: 06-6645-3399

Thời gian tiếp nhận: 1:00 chiều ~ 3:00 chiều

Thời gian tư vấn: Trong vòng 60 phút, bao gồm xem xét sơ bộ, chuẩn bị Giấy đánh giá, và trao đổi trực tiếp

Chi phí: 33.000 yên (không áp dụng bảo hiểm)

Quầy: Quầy tư vấn số (1) tầng 1 của bệnh viện, Trung tâm hỗ trợ tư vấn ung thư (cả hai đều không hoạt động vào ngày nghỉ khám bệnh)



## Hộp thư góp ý

Chúng tôi có bố trí “Hộp thư góp ý” để bệnh nhân có thể gửi ý kiến của mình.

Các ý kiến sẽ được ghi nhận để hoàn thiện chức năng của bệnh viện, cải thiện môi trường và dịch vụ chăm sóc y tế chất lượng cao.

Địa điểm bố trí: Sảnh vào tầng 1, bên cạnh máy tiếp nhận tái khám ở tầng 2, sảnh thang cuốn ở tầng 3, phòng chờ của các khu điều trị nội trú

# Thông tin về các tiện nghi trong bệnh viện

Cửa hàng tiện lợi	Lawson	Tầng 6	Yu-Pack, hộp thư bưu điện, dịch vụ photocopy - FAX, ATM
Phòng dịch vụ làm đẹp	anx Salon	Tầng 5	
Quán cà phê	Doutor Coffee	Tầng 1	
Máy bán thức ăn tự động		Tầng 1	Cơm nắm, bánh mì, các loại bánh kẹo, v.v...
Ngân hàng/máy ATM	Ngân hàng Osaka City Shinkin Bank	Tầng hầm 1	ATM
Máy bán hàng tự động		Tầng hầm 1 ~ tầng 3	Tất cả các tầng
Thùng thư bưu điện		Bên cạnh sảnh chính tầng 1	Vui lòng tham khảo sơ đồ hướng dẫn khoa khám chữa bệnh ngoại trú ở tầng 1

## VỀ VIỆC SỬ DỤNG CƠ SỞ



Bệnh viện chúng tôi là cơ sở cho phép mang theo chó hỗ trợ, như chó dẫn đường, v.v... Ngoài ra, không được mang bất kỳ vật nuôi nào khác vào cơ sở.



Kệ thay tã cho trẻ em được bố trí trong nhà vệ sinh đa năng.  
Kệ thay tã cho người lớn được bố trí trong nhà vệ sinh đa năng trước Trung tâm khám chữa bệnh tổng hợp ở tầng 1.



Cấm hút thuốc trong khuôn viên bệnh viện.



Rác thông thường

Nhựa

Chai nhựa PET

Lon và chai rỗng

Bệnh viện chúng tôi có thực hiện phân loại rác thải.  
Mong các bạn hiểu và hợp tác với chúng tôi.

## VỀ VIỆC SỬ DỤNG ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG VÀ THIẾT BỊ ĐẦU CUỐI DI ĐỘNG

Khu vực được phép sử dụng và khu vực hạn chế

			Gọi điện thoại	Web mail, v.v...	Ghi chú
Sảnh ở khu vực chờ ngoại trú			○	○	Hãy giữ lịch sự khi nói chuyện điện thoại và tránh làm ảnh hưởng đến những bệnh nhân khác.
Phòng sinh hoạt chung			○	○	Bạn có thể sử dụng Wi-Fi miễn phí ở phòng sinh hoạt chung, khu vực chờ bên ngoài của khu ngoại trú, tại tầng hầm 1 ~ tầng 3.
Phòng bệnh	Phòng riêng		○	○	
	Phòng chung/Phòng bệnh ngăn rèm	 Vui lòng hạn chế gọi điện thoại	✗	○	Vui lòng lưu ý về ánh sáng và tiếng ồn quá mức để không làm phiền những bệnh nhân khác.
Phòng chăm sóc đặc biệt (ICU), phòng phẫu thuật Phòng xét nghiệm, phòng điều trị Phòng khám bệnh ngoại trú			✗	✗	Vui lòng tắt nguồn hoặc chuyển sang chế độ máy bay vì có thể gây ảnh hưởng đến các thiết bị y tế.

\* Nhân viên y tế đã bắt đầu sử dụng PHS dùng trong y tế có sóng vô tuyến yếu để đảm bảo hệ thống liên lạc nhanh chóng.

## VỀ VIỆC CHỤP ẢNH VÀ GHI ÂM TRONG BỆNH VIỆN

Ở bệnh viện chúng tôi, để đảm bảo quyền riêng tư của bệnh nhân và nhân viên, chúng tôi nghiêm cấm việc chụp ảnh (quay phim), ghi âm bằng máy ảnh, máy quay phim, điện thoại di động, v.v... trong bệnh viện khi không có sự cho phép.

## VỀ VIỆC QUẢN LÝ VẬT CÓ GIÁ TRỊ VÀ PHÒNG CHỐNG TRỘM CẮP

- Vui lòng tự quản lý đồ dùng có giá trị. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ trường hợp trộm cắp, mất mát, v.v... nào trong bệnh viện.
- Vì mục đích phòng ngừa tội phạm, chúng tôi có lắp đặt các màn hình giám sát. Mong các bạn thông cảm.
- Nếu thấy người khả nghi, vui lòng thông báo cho nhân viên bệnh viện ở gần bạn.  
Chúng tôi mong nhận được sự thông cảm và hợp tác của các bạn.

## KHI XẢY RA THẢM HỌA KHẨN CẤP

Khi xảy ra tình huống khẩn cấp như động đất, hỏa hoạn, thảm họa v.v..., vui lòng làm theo hướng dẫn của bác sĩ, nhân viên điều dưỡng, nhân viên bệnh viện.

- Vui lòng tuân thủ các quy tắc ứng xử với mọi người, cư xử lịch sự khi sử dụng không gian chung.
- Bạn có thể bị buộc phải rời khỏi bệnh viện nếu có hành vi gây rắc rối cho người khác, uống rượu, hành động bạo lực, bạo lực ngôn từ, thực hiện các việc bất hợp pháp, v.v..., hoặc các hành vi khác gây mất trật tự trong bệnh viện.
- Chúng tôi nghiêm cấm việc đưa tiền boa, tiền thù lao, quà tặng, v.v... cho bác sĩ, nhân viên điều dưỡng, và nhân viên bệnh viện.



# Thông tin các khoa khám chữa bệnh

Thời gian tiếp nhận khám lần đầu: 8:45 sáng ~ 10:30 sáng

Về nguyên tắc, bạn cần có Giấy cung cấp thông tin khám chữa bệnh (Thư giới thiệu) từ cơ sở y tế địa phương khác, chẳng hạn như bác sĩ gia đình, v.v...

Tuy nhiên, có các trường hợp không đến khám do tình trạng bệnh, chẳng hạn như tùy vào các triệu chứng, v.v...

Tầng	Tên khoa khám chữa bệnh	Mã số quầy tiếp nhận	Các bệnh chính
Tầng hầm 1	Khoa Chẩn đoán hình ảnh	35	Ung thư biểu mô tế bào gan, ung thư phổi, điều trị trong mạch máu, chẳng hạn như tắc nghẽn xơ cứng động mạch hoặc chứng tăng áp lực tĩnh mạch cửa, điều trị bằng sóng cao tần, v.v...
	Khoa Điều trị bằng tia phóng xạ		Tất cả các khối u ác tính, một số khối u lành tính, v.v...
	Khoa Y học hạt nhân	36	Xét nghiệm RI (chụp xạ hình, PET, v.v...), điều trị RI (ung thư tuyến giáp, bệnh Graves, khối u thần kinh nội tiết), v.v...
Tầng 1	Khoa Khám bệnh tổng quát	01	Nội khoa tổng quát, sốt không rõ nguyên nhân, v.v...
	Khoa Nội Truyền nhiễm		Các bệnh truyền nhiễm thông thường, viêm đường hô hấp, v.v...
	Khoa Điều trị về gen <b>Chi nhận đặt hẹn trước</b>		Bệnh di truyền nói chung, tư vấn di truyền, chẩn đoán di truyền, v.v...
	Khoa Nội Viêm khớp dạng thấp - Bệnh mô liên kết <b>Chi nhận đặt hẹn trước</b>		Bệnh mô liên kết (Nội khoa), Lupus ban đỏ hệ thống, bệnh xơ cứng bì, v.v...
	Khoa Gây mê - Khoa điều trị các cơn đau	02	Đau do bệnh zona, đau do bệnh cột sống, đau do ung thư, v.v...
	Khoa Ngoại Thần kinh - Não	03	Khối u não, tai biến mạch máu não, bệnh lý cột sống và tủy sống, phẫu thuật động kinh, v.v...
	Khoa Mắt	04	Thoái hóa điểm vàng do tuổi tác, tắc tĩnh mạch võng mạc, đục thủy tinh thể, bệnh lý dịch kính võng mạc, bệnh võng mạc tiểu đường, v.v...
Khoa Ngoại Chấn thương chỉnh hình <b>Chi nhận đặt hẹn trước</b>	05	Phẫu thuật khớp, phẫu thuật bàn tay, phẫu thuật cột sống, khối u xương và mô mềm, phẫu thuật thấp khớp, chỉnh hình nhi, phẫu thuật chấn thương thể thao, v.v...	
Tầng 2	Khoa Sản phụ khoa	07	Phụ khoa (u ác tính/lành tính), thai kỳ (biến chứng/bình thường), vô sinh do nội tiết, sa cơ quan vùng chậu, v.v...
	Khoa Ngoại Tiêu hóa	08	Bệnh ở thực quản, dạ dày, tá tràng, ruột non, ruột già, v.v...
	Khoa Ngoại Gan - Mật - Tụy		Ung thư gan, di căn gan từ ung thư đại tràng, v.v..., ung thư tuyến tụy, ung thư đường mật, u thần kinh nội tiết (NET), sỏi mật, v.v...
	Khoa Da liễu	09	U da ác tính/lành tính, phát ban do thuốc, bệnh da bong nước, viêm da dị ứng (nặng), bệnh vẩy nến thông thường (nặng), v.v...
	Khoa Phẫu thuật Tạo hình - Thẩm mỹ	10	Phẫu thuật hàm mặt, phẫu thuật tái tạo, dị tật bẩm sinh, khối u da và mô mềm (lành tính, ác tính), loét da khó chữa, v.v...
	Khoa Tai Mũi Họng <b>Chi nhận đặt hẹn trước</b>	11	Khối u vùng đầu và cổ, chóng mặt, bệnh tai giữa, mất thính giác/ù tai, bệnh xoang mũi, v.v...
	Khoa Ngoại Tim mạch	12	Bệnh tim thiếu máu cục bộ, bệnh van tim, phình động mạch chủ, bệnh mạch máu ngoại biên, v.v...
	Khoa Ngoại Hô hấp		Ung thư phổi, khối u phổi (bao gồm cả lành tính) như khối u phổi di căn, v.v..., khối u ngực như khối u trung thất, tràn khí màng phổi, v.v...
	Khoa Ngoại nhi		Phẫu thuật nhi khoa tổng quát, phẫu thuật cho trẻ em khuyết tật nặng về thể chất và trí tuệ, bệnh lổm ngực, v.v...
	Khoa Ngoại Tuyến vú		Bệnh về tuyến vú (lành tính/ác tính), v.v...
	Khoa Nội Tuần hoàn	13	Các bệnh về tim như đau thắt ngực, nhồi máu cơ tim, bệnh van tim, suy tim, bệnh cơ tim, rối loạn nhịp tim, v.v..., bệnh động mạch chủ và mạch máu ngoại biên, huyết áp cao, tăng áp phổi và bệnh tim bẩm sinh, v.v...
	Khoa Nội Hô hấp		Các bệnh về cơ quan hô hấp nói chung, hen phế quản, bệnh phổi mạn tính, ung thư phổi, v.v...
	Trung tâm điều trị Bệnh tiểu đường - Bệnh do lối sống	14	Bệnh tiểu đường, bệnh thận do tiểu đường, rối loạn lipid máu, béo phì, biến chứng bàn chân do tiểu đường, v.v...
	Khoa Nội Thận		Viêm cầu thận, hội chứng thận hư, bệnh thận mạn tính, bệnh thận do tiểu đường, bệnh thận đa nang, v.v...
	Khoa Nội Tiết - Cơ xương khớp		Bệnh tuyến giáp, bệnh tuyến thượng thận, bệnh tuyến cận giáp, chứng tăng axit uric máu, bệnh loãng xương, v.v...
	Khoa Nội Thần kinh - Não	15	Chứng sa sút trí tuệ, bệnh parkinson, tai biến mạch máu não, đau đầu, v.v...
	Khoa Nội Tiêu hóa	16	Bệnh liên quan đến cơ quan tiêu hóa, bệnh về đường mật và tụy cần nội soi, v.v...
Khoa Nội Gan - Mật - Tụy	Các bệnh về gan, mật, tụy, viêm gan, xơ gan, ung thư gan, ung thư đường mật, ung thư tụy, v.v...		
Khoa Nội Huyết học - Khoa Cây ghép tế bào tạo máu	17	Bệnh bạch cầu (cấp tính/mãn tính), u lympho ác tính, u tủy xương, thiếu máu bất sản, v.v...	
Tầng 3	Khoa Nhi - Khoa Sơ sinh	18	Rối loạn chuyển hóa bẩm sinh, bệnh thần kinh cơ ở trẻ em, bệnh tiểu đường ở trẻ em, bệnh ở trẻ sơ sinh, ung thư ở trẻ em, v.v...
	Khoa Tiết niệu (Ghép thận)	19	U thận, u bàng quang, u tuyến tiền liệt, ghép thận, suy thận, sỏi tiết niệu, v.v...
	Khoa Tâm thần kinh	22	Chứng tâm thần phân liệt, trầm cảm, rối loạn lưỡng cực, rối loạn lo âu, v.v...
Tầng 5	Khoa Ngoại Răng Hàm Mặt - Khoang miệng <b>Chi nhận đặt hẹn trước</b>	51	Các bệnh lý xảy ra ở vùng khoang miệng và hàm mặt, quản lý chức năng khoang miệng giai đoạn chu phẫu, v.v...

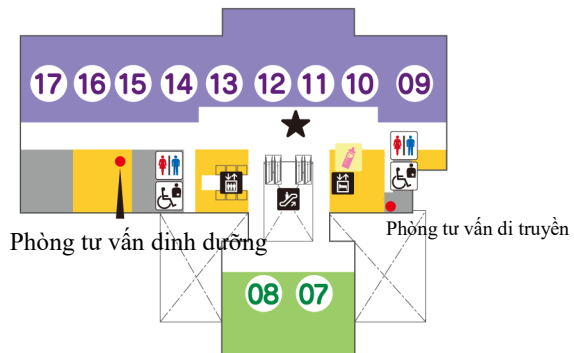
Sửa đổi vào tháng 10 năm 2024

# Thông tin các khoa khám chữa bệnh ngoại trú

- Tầng 3
- 18 Khoa Nhi - Khoa Sơ sinh
  - 19 Khoa Tiết niệu (Ghép thận)
  - 20 Quầy tiếp nhận kiểm tra các dấu hiệu sinh tồn (siêu âm tim)
  - 21 Quầy tiếp nhận kiểm tra siêu âm (các vị trí khác ngoài tim)
  - 22 Khoa Tâm thần kinh
  - 23 Quầy tiếp nhận lấy máu, nước tiểu, phân và đờm
  - 24 Khoa Chẩn đoán bệnh lý
- Trung tâm nghiên cứu phòng ngừa viêm gan  
Bộ phận truyền máu



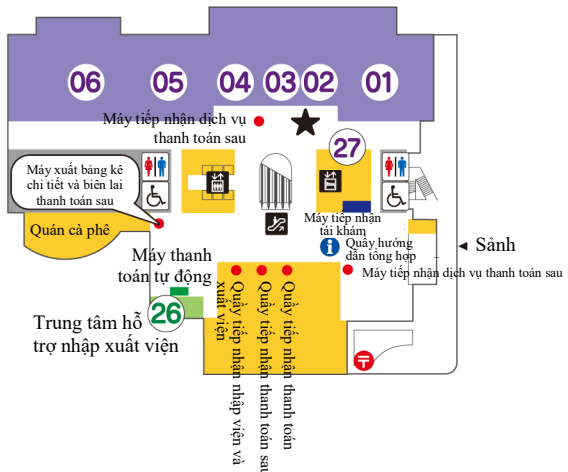
- Tầng 2
- 07 Khoa Sản phụ khoa (Khoa Sản)
  - 08 Khoa Ngoại Tiêu hóa, Khoa Ngoại Gan - Mật - Tụy
  - 09 Khoa Da liễu
  - 10 Khoa Phẫu thuật Tạo hình - Thẩm mỹ
  - 11 Khoa Tai Mũi Họng
  - 12 Khoa Ngoại Tim mạch, Khoa Ngoại Hô hấp  
Khoa Ngoại nhi, Khoa Ngoại Tuyến vú
  - 13 Khoa Nội Tuần hoàn, Khoa Nội Hô hấp
  - 14 Trung tâm điều trị Bệnh tiểu đường - Bệnh do lối sống  
Khoa Nội thận, Khoa Nội Tiết - Cơ xương khớp
  - 15 Khoa Nội Thần kinh - Não
  - 16 Khoa Nội Tiêu hóa, Khoa Nội Gan - Mật - Tụy
  - 17 Khoa Nội Huyết học - Khoa Cây ghép tế bào tạo máu



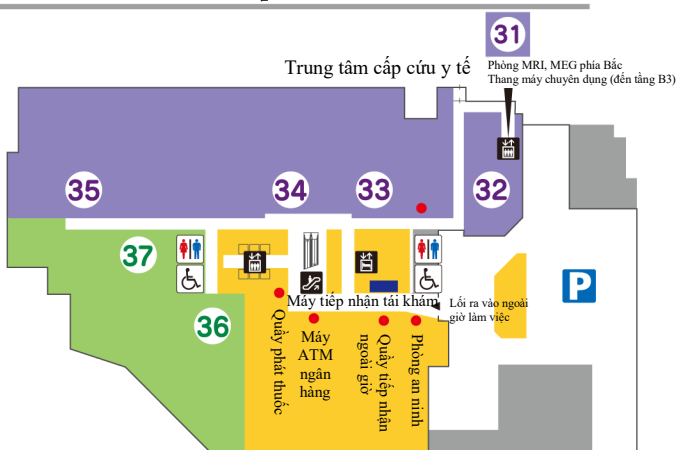
Phòng tư vấn dinh dưỡng, Phòng nghiên cứu trạng thái mệt mỏi  
Phòng tư vấn thử nghiệm lâm sàng, Phòng tư vấn dược phẩm, Phòng tư vấn di truyền

★ Quầy xác nhận thẻ bảo hiểm (tầng 1, tầng 2)

- Tầng 1
- 01 Khoa Khám bệnh tổng quát, Khoa Nội Viêm khớp dạng thấp - Bệnh mô liên kết  
Khoa Nội Truyền nhiễm, Khoa Điều trị về gen
  - 02 Khoa Gây mê - Khoa điều trị các cơn đau
  - 03 Khoa Ngoại Thần kinh - Não
  - 04 Khoa Mắt
  - 05 Khoa Ngoại Chấn thương chỉnh hình
  - 06 Trung tâm hóa trị
  - 26 Trung tâm hỗ trợ nhập xuất viện
  - 27 Trung tâm y tế hệ gen
- Quầy hướng dẫn tổng hợp, quầy tư vấn  
Quầy tiếp nhận khám lần đầu, quầy tiếp nhận nhập viện và xuất viện  
Quầy tiếp nhận thanh toán, máy tiếp nhận tái khám  
Máy thanh toán tự động  
Phòng cấp phát vật tư y tế dùng tại nhà, quán cà phê

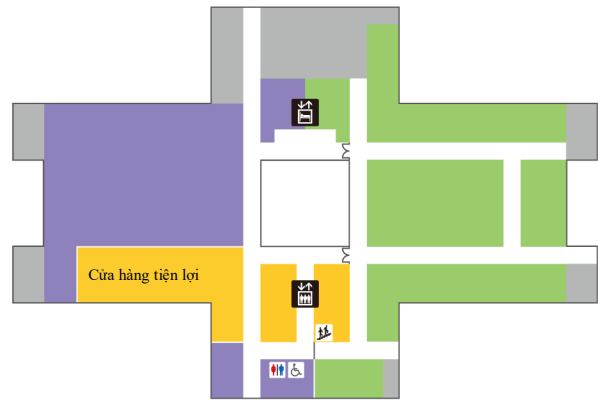


- Tầng B1
- 31 (Tầng B3) Phòng MRI, MEG phía Bắc
  - 32 Phòng CT phía Bắc
  - 33 Phòng MRI trung tâm, phòng CT trung tâm
  - 34 Quầy tiếp nhận của Bộ phận X-quang trung tâm
  - 35 Khoa Điều trị bằng tia phóng xạ, Khoa Chẩn đoán hình ảnh (IVR)
  - 36 Khoa Y học hạt nhân
  - 37 Trung tâm nội soi
- Quầy phát thuốc của Bộ phận dược  
Quầy thanh toán - tiếp nhận ngoài giờ  
Phòng an ninh/Trung tâm phòng chống thảm họa (Nơi lưu giữ đồ thất lạc)  
Máy ATM ngân hàng  
Lối ra vào ngoài giờ làm việc, lối ra vào bãi đỗ xe



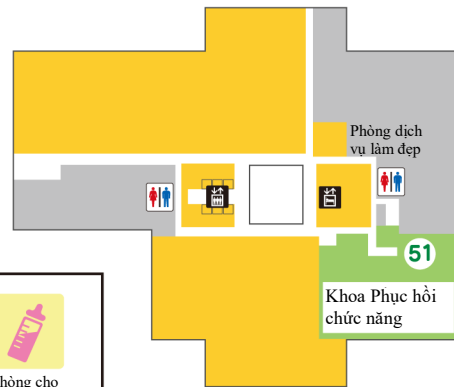
# Tầng 6

Cửa hàng tiện lợi



# Tầng 5

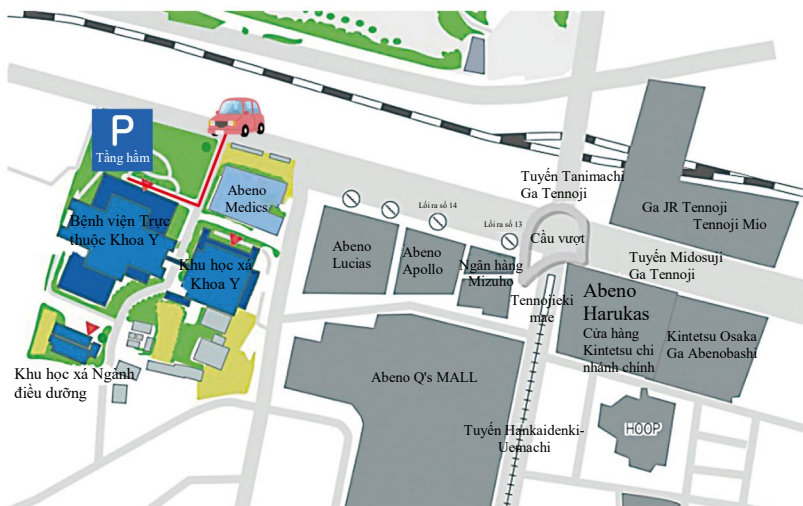
**51** Khoa Ngoại Răng Hàm Mặt - Khoang miệng  
 Khoa Phục hồi chức năng  
 Phòng dịch vụ làm đẹp



Biểu tượng trên bản đồ hướng dẫn



# Hướng dẫn đi lại



## Người sử dụng xe điện

Osaka Metro	Tuyến Midosuji, “Ga Tennoji”, Cửa soát vé phía Tây, Lối ra số (14)	Đi bộ khoảng 7 phút
	Tuyến Tanimachi, “Ga Tennoji”, Cửa soát vé phía Tây Nam/Đông Nam, Lối ra số (14)	Đi bộ khoảng 9 phút
	Tuyến Midosuji/Tuyến Sakaisuji, “Ga Dobutsuen Mae”, Cửa soát vé phía Đông, Lối ra số (2)	Đi bộ khoảng 8 phút
JR West Japan Railway Company	“Ga Tennoji”, Cửa soát vé trung tâm	Đi bộ khoảng 9 phút
Đường sắt Kintetsu	Tuyến Minami-Osaka, “Ga Osaka-Abenobashi”, Cửa soát vé phía Tây	Đi bộ khoảng 9 phút
Hankai Tramway	Tuyến Uemachi, “Tennojiekimae”, Lối ra số (14)	Đi bộ khoảng 7 phút

## Người sử dụng xe buýt

Osaka City Bus	“Bệnh viện Trục thuộc Đại học Công lập Osaka”	Ngay tại vị trí xuống xe
----------------	---	--------------------------

## Bãi đỗ xe

Bãi đỗ xe miễn phí. Sức chứa bãi đỗ xe có giới hạn và có thể rất đông đúc. Nếu có thể, vui lòng sử dụng phương tiện giao thông công cộng.

\* Nếu bạn đến bệnh viện bằng ô tô, vui lòng sử dụng bãi đỗ xe dưới tầng hầm của bệnh viện.

Thời gian làm việc: 8:00 sáng ~ 8:00 tối (Vui lòng vào và ra khỏi cơ sở trong giờ làm việc.)

Sức chứa bãi đỗ xe: 268 xe

\* Người được cấp Sổ chứng nhận người khuyết tật thể chất, v.v... có thể được miễn phí đỗ xe (không tính phí) vào ngày sử dụng, cả trong trường hợp điều khiển phương tiện hoặc được chở. Để được miễn phí đỗ xe, bạn cần làm thủ tục. Vì vậy, vui lòng xuất trình một trong những sổ sau đây và biên lai phí khám chữa bệnh (hoặc phiếu sử dụng dịch vụ thanh toán chi phí y tế sau hoặc phiếu tiếp nhận) tại Văn phòng quản lý bãi đỗ xe hoặc quầy thông tin chung ở tầng 1. Xin lưu ý rằng bạn sẽ không được làm thủ tục nếu bạn không lái xe hoặc đi xe vào ngày đó hoặc nếu bạn không xuất trình sổ và biên lai phí khám chữa bệnh.

(1) Sổ chứng nhận người khuyết tật thể chất (2) Sổ chứng nhận phúc lợi chăm sóc sức khỏe cho người khuyết tật tâm thần

(3) Sổ chứng nhận người khuyết tật trí tuệ (4) Sổ sức khỏe nạn nhân bom nguyên tử

## Chi phí sử dụng bãi đỗ xe

	Thời gian	Chi phí	Ghi chú
Chi phí thông thường	Mỗi 1 giờ	300 yên	Xe đỗ từ 5 giờ trở lên sẽ tự động được áp dụng mức phí tối đa.
	Từ 8 giờ sáng đến 12 giờ đêm	Tối đa là 1.500 yên	
	Từ 12 giờ đêm đến 8 giờ sáng	Tối đa là 1.500 yên	
Vé sử dụng một ngày	Từ 8 giờ sáng đến 9 giờ sáng hôm sau (Có thể vào và ra trong khoảng thời gian từ 8:00 ~ 20:00)	3.000 yên	Nếu bạn có nhu cầu mua vé, vui lòng đến Văn phòng quản lý bãi đỗ xe trong giờ làm việc (8:00 ~ 20:00).

## Bệnh viện Trục thuộc Khoa Y Đại học Công lập Osaka

1-5-7 Asahimachi, Abeno-ku, Osaka-shi, 545-8586

TEL 06-6645-2121 (Tổng đài)

URL <http://www.hosp.omu.ac.jp/>